SEKTORPLAN
Sektor forebygging og mestring

Sissel Overvik Holmberg
Sektorleder
08.10.2025

Et godt valg for framtida



Vi skal jobbe aktivt for god samhandling mellom tjenestene, i samarbeid med innbyggerne, og med oppdraget i sentrum.

Velferdstjenestene i Stjørdal kommune skal bidra til sosial trygghet, gode levekår og et inkluderende fellesskap for alle innbyggere – uavhengig av alder, livssituasjon og funksjonsnivå. Vi skal gi helhetlige og samordnede tjenester i nært samarbeid med innbyggere, pårørende og fagmiljøer, med respekt for den enkeltes integritet, verdighet og rett til medvirkning.
For barn og unge skal tjenestene bidra til trygg oppvekst, mestring, utvikling og læring – med barnets beste og rettigheter i sentrum. Vi skal gi tidlig hjelp og forebygge utenforskap.
For voksne skal vi legge til rette for livsmestring, deltakelse og selvstendighet. Våre tjenester skal bidra til å opprettholde funksjonsnivå, forebygge funksjonsfall og fremme helse, aktivitet og sosialt fellesskap, også ved langvarige eller sammensatte behov.
Gjennom forebyggende og bærekraftig bruk av ressurser skal vi bidra til å redusere sosiale forskjeller og gi riktige tjenester til rett tid, på rett nivå og som bidrar til endring i dag og i framtiden.

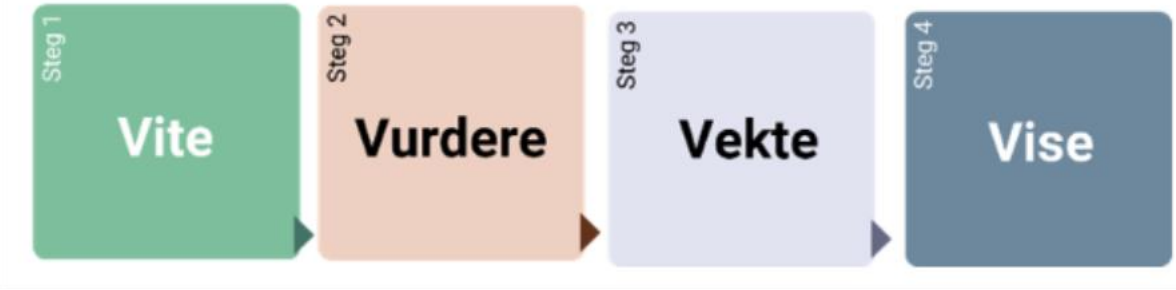
Overordnet planverk som er styrende for vårt arbeid:

- Kommuneplanens samfunnsdel
- Velferd 2040
- Forebyggende plan
- Boligsosial handlingsplan
- Handlingsveilederen
- Handlingsplan vold i nære relasjoner

Formål - sektor forebygging og mestring sitt verdigrunnlag
Visjonen og verdiene skal gi en felles retning for sektor forebygging og mestring.

Medvirkning
Innbyggeres og ansattes stemmer er verdsatt og viktig i alle beslutningsprosesser.
Medvirkning betyr at innbyggere får være med å si sin mening om saker som påvirker livet deres. Det handler om å bli lyttet til, forstått og tatt på alvor, uavhengig av alder, funksjonsevne eller livssituasjon.
I praksis innebærer medvirkning at tjenestene legger til rette for dialog, tilpasset informasjon og reell innflytelse. Medvirkning er både en rettighet og en forutsetning for gode, relevante og treffsikre tjenester. Medvirkning betyr å ha reell innflytelse på valg og beslutninger som angår eget liv. Det krever dialog, respekt og tilpasset informasjon.

Vi skal jobbe etter prinsippene i Barnekonvensjonen og Grunnloven for innbyggere under og over 18 år. Det innebærer at vi skal vite, vurdere, vekte og vise i beslutningsprosesser.



Kilde:[Filmer om elevens beste og retten til å bli hørt | udir.no]

Innbyggere (barn, unge, voksne og pårørende)	**Medarbeidere**	**Ledere**	**Organisasjonen**
Bidrar til et godt samspill med åpenhet og tillit Deler egne behov og mål Deltar aktivt i beslutnings-prosesser	Medvirkning gjennom dialog, informasjon og relasjon Innbyggerens stemme er en viktig kilde til kunnskap Gir faglige begrunnelser og støtter brukere i å ta informerte valg Tilpasser kommunikasjon og metode til barnets/voksenes forutsetninger Møte innbyggere med respekt for deres kunnskap om eget liv	Etablerer rutiner for medvirkning i planlegging og oppfølging Legger til rette for brukerinvolvering i både enkeltsaker og tjenesteutvikling Erfaringer fra innbyggere og medarbeidere tas med i faglige og strategiske beslutninger	Rutiner og systemer for medvirkning i tjenester og saksbehandling Systematisk bruk av tilbakemeldinger fra innbyggere og ansatte i utviklingsarbeid Medvirkning er forankret i planer, kvalitetsarbeid og ledelse Vektlegger innbyggerens stemme i tråd med rettigheter, lovverk og faglige retningslinjer

Mestringsevne

Innbyggere og ansatte føler seg kompetent og trygg i møtet med livets utfordringer og muligheter.

Mestring refererer til prosessen der en person håndterer oppgaver og utfordringer gjennom ulike faser i livet. Innbyggeren skal gjøres i stand til å mestre livet så selvstendig som mulig og skal

trygges og støttes i å ta ansvar og styring i eget liv.

Mestring handler om å føle seg trygg, sett og i stand til å håndtere livet – både for innbyggere og ansatte.

Innbyggere (barn, unge, voksne og pårørende)	Medarbeidere	Ledere	Organisasjonen
Deltar aktivt og får støtte til å utvikle ferdigheter og leve meningsfylte, trygge, aktive og selvstendige liv, ut fra egne forutsetninger	Ser og bygger på hver enkelt innbyggers styrker, ressurser og utviklingspotensial Opplever seg trygge og faglig kompetente i møte med innbyggers behov Samarbeider tverrfaglig og bruker sitt handlingsrom aktivt for å fremme mestring, funksjon og livskvalitet	Setter tydelige og meningsfulle mål som gir retning og engasjement Gir ansatte støtte og utviklingsmuligheter slik at de mestrer arbeidsoppgavene Bidrar til et arbeidsmiljø preget av trygghet og læring	Er fleksibel og tilpasningsdyktig Gir klare rammer og rolleforståelse for å sikre trygghet og kvalitet Kontinuerlig forbedring og kompetansebygging

Bærekraft

Bærekraft i tjenester for barn og voksne med fokus på funksjon, fellesskap og framtid. En bærekraftig velferdstjeneste ivaretar dagens behov og styrker fellesskapet – uten å svekke kommende generasjoners muligheter for mestring, utvikling og deltakelse.
Vi skal jobbe etter prinsippene i ABC-hodebra. Dette vil bidra til å fremme en god psykisk helse.

- Gjør noe aktivt
- Gjør noe sammen
- Gjør noe meningsfylt



Kilde: Om kampanjen - ABC for god psykisk helse

Innbyggere (barn, unge, voksne og pårørende)	Medarbeidere	Ledere	Organisasjonen
Deltar i aktiviteter og	Møter innbyggerens behov med	Legger til rette for at medarbeidere utvikler	Planlegger for sambruk og fleksible løsninger, og

fellesskap i sitt nærmiljø, inkludert frivillighet, kultur og fritid Gjør valg som bidrar til fellesskap, helse og et trygt, inkluderende lokalsamfunn	kunnskapsbaserte tjenester, med vekt på sosial, økonomisk og miljømessig bærekraft Arbeider helsefremmende og forebyggende. Trives på jobb gjennom fokus på mening, fellesskap og arbeidsglede	seg og trives, slik at kompetanse beholdes og styrkes Fremmer samarbeid med innbyggere, pårørende og samfunnsytere. Planlegger og leder i tråd med bærekraftige prinsipper.	tar vare på eksisterende bygg og lokaler Organiserer arbeidstid og oppgaver ut fra de ressursene vi har tilgjengelig. Prioriterer lavt miljøavtrykk i anskaffelser, mobilitetsløsninger og gjenbruk – med blikk for både drift og framtid

Strategier for sektor forebygging og mestring sin praksis

Medvirkning

Medvirkning skaper et samarbeid mellom innbyggere og ansatte, som bidrar til et bedre og mer effektivt tjenestetilbud i kommunen.
Sektor forebygging og mestring skal:

- utvikle felles forståelse av hva medvirkning innebærer for innbygger og ansatte
- gjør gode faglige vurderinger ift fagkompetanse – relasjon til innbyggeren
- sikrer at alle innbyggere, uavhengig av bakgrunn eller behov, får likeverdige muligheter og tilgang til tjenester
- ha gode rutiner for å dokumentere medvirkning (vite, vurdere, vekte og vise)
- ivareta mennesker med nedsatt funksjonsevne, sikre deres rettigheter og unngå diskriminering
- ansette personer med nedsatt funksjonsevne og tilrettelegg arbeidsplassen. Ivareta ansatte ved å tilrettelegge, etter funksjonsnivå/livssituasjon.
- arbeide kontinuerlig for å sikre at alle innbyggere får muligheten til å delta aktivt i samfunnet
- samarbeide med brukerne, deres nettverk og det offentlige tjenestetilbudet for å skape et helhetlig og inkluderende miljø

-

Laget rundt innbyggeren

"It takes a village to raise a child. The child who is not embraced by the village will burn it down to feel its warmth *(african proverb)*.**"**

Alle innbyggerne har behov for en tilknytning til barnehage/skole/jobb/aktivitet – fritid – familie/nære relasjoner. Dette utgjør viktige arenaer for mestring, læring og livsglede. Noen innbyggere trenger i tillegg ulike velferdstjenester. Det er viktig at disse velferdstjenestene samarbeider om oppfølgingen, kompetanse brukes på tvers av tjenester/enheter og at brukeren er i sentrum for oppfølgingen som tilbys. Vi skal legge til rette for at innbyggeren sammen med pårørende er en sentral aktør i eget liv. Deres engasjement og samarbeid med fagpersoner er avgjørende for å sikre motivasjon, mestring og utvikling. Pårørende kan ofte stå i store

utfordringer. For å klare å stå i oppgaven som pårørende, kan også de ha behov for ulike former for støtte og veiledning fra kommunen.
Sektor forebygging og mestring skal:

- bruke nettverk som metode
- ha samarbeidsavtaler
- ha fokus på pårørende arbeid - styrke og støtte pårørende
- samarbeide med frivilligheten

Kapasitetsstyring
Vi skal, til enhver tid, utnytte de ressursene vi har tilgjengelig på en best og mest effektiv måte. Våre ansatte er vår kapital, så vi må sørge for at de har vilkår og rammer for å kunne utføre sine oppgaver.
Vi skal ha gode system og strukturer slik at vi hindrer dobbeltarbeid. Et godt kvalitetssystem, gode rapporteringsverktøy
Sektor forebygging og mestring skal:

- **Optimalisere ressursbruk**: Sikre at alle tilgjengelige ressurser utnyttes på en mest mulig effektiv måte. Fleksibel arbeidsplaner som kan tilpasses endringer i arbeidsmengde og tilgjengelige ressurser.
- **Ansattes vilkår og rammer**: Alle ansatte tilbys medarbeidersamtale. Gjennomføre regelmessige medarbeiderundersøkelser for å identifisere behov og forbedringsområder knyttet til arbeidsvilkår og rammer. Utvikle og implementere tiltak for å forbedre arbeidsmiljøet og støtte ansatte i deres oppgaver, inkludert opplæring og utviklingsmuligheter.
- **Systemer og strukturer for å hindre dobbeltarbeid**: Innføre et kvalitetssystem som sikrer at alle prosesser og prosedyrer er dokumentert og følges opp regelmessig. Rapporteringsverktøy som gir oversikt over pågående og fullførte oppgaver, og som kan brukes til å identifisere og eliminere dobbeltarbeid.
- **Kompetanseplaner**: Utvikle kompetanseplaner som inkluderer mål for faglig utvikling. Tilby regelmessig opplæring og utviklingsprogrammer for å sikre at alle ansatte har nødvendig kompetanse til å utføre sine oppgaver på en effektiv måte.

Bosetting og kvalifisering
Å fremme medvirkning, mestringsevne og bærekraft i kommunal sektor, og skape et inkluderende samfunn hvor alle innbyggere har mulighet til å delta aktivt og oppnå personlig og sosial mestring.
Sektor forebygging og mestring skal:

- **Bolig.** Øke tilgjengeligheten av rimelige og funksjonelle boliger slik at flere kan eie sin egen bolig. Spre bosetting for å unngå sosial segregering og integrere flyktninger i lokalsamfunnet
- **Flest mulig, lengst mulig hjemme:** Implementere velferdsteknologi for å støtte eldre og personer med funksjonsnedsettelser i å bo hjemme. Tilby individuell oppfølging og gruppebaserte tiltak. Ha gode tiltak som støtter pårørende, som f.eks. pårørendegruppe.
- **Velferdsteknologi: Integrere** velferdsteknologi i tjenestene for å støtte daglige aktiviteter og helseoppfølging. Tilby opplæring og støtte til brukere og pårørende i bruk av velferdsteknologi
- **Yngrebølgen og eldrebølgen:** Utvikle tjenester som støtter både barn og unge i deres oppvekst og læring, samt eldre i deres helse og selvstendighet. Fremme tverrfaglig samarbeid for å sikre helhetlige og koordinerte tjenester

- **Økende utenforskap:** Arbeide aktivt for å forebygge og motvirke utenforskap gjennom tidlig innsats og tverrfaglig samarbeid. Tilby støtte og veiledning for å styrke deltakelse og selvstendighet

Samarbeid og samarbeidsavtaler
For å sikre god samhandling som gir helhetlig, likeverdige og sømløse tjenester innenfor sektoren skal det utarbeides samarbeidsavtaler mellom enheten i sektorene og mellom enheter på tvers av sektorer. Hensikten er å få en mer effektiv organisering og bedre utnyttelse av ressurser gjennom å styrke det tverrfaglige samarbeidet på tvers av tjenester og nivå. Det utarbeides en felles mal for samarbeidsavtaler.

Vi trenger å samarbeide på mange områder:
- Individnivå
- Systemnivå
- Veiledning
- Kompetanseheving
- Drift
- Ressursforvaltning

Etterlevelse av planen

Ansvar
Det er sektorleder forebygging og mestring og enhetsledere i sektoren som ha ansvaret for at sektorplanene følges og implementeres.

Forventninger
Sektorplanen er en overordnet ramme for planene på enhetsnivå. Det betyr at planene må henge sammen med strategier og prinsipper i sektorplanen.

Evaluering
Sektorplanen varer i fire år. Det foretas en evaluering etter to år for å sikre at den fortsatt er relevant og effektiv.