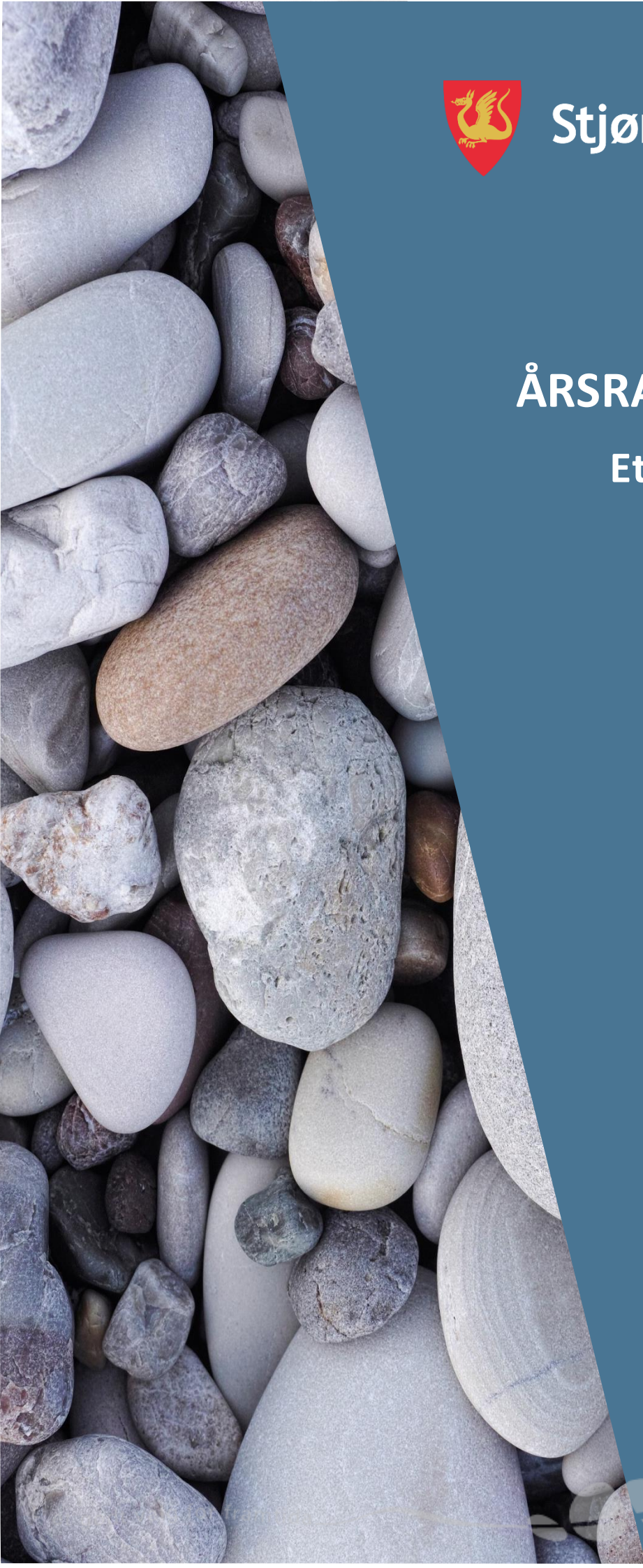




Stjørdal kommune

ÅRSRAPPORT 2020

Etat omsorg



Årsrapport 2020

Omsorg

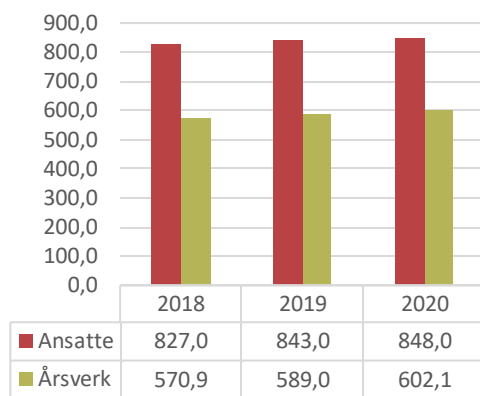
Leder: Hans Frederik Selvaag



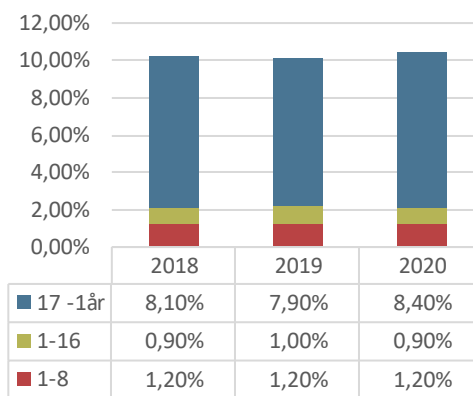
Begivenheter:

- Håndtering av pandemi SARS-CoV-2
- Omsorg 2036, overordnet helse og omsorgsplan vedtatt
- Helsehuset ferdigstilt
- Vedtak på bygging av nye Fossila omsorgssenter

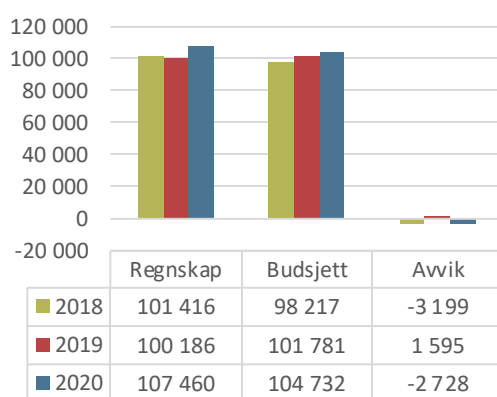
Bemanning



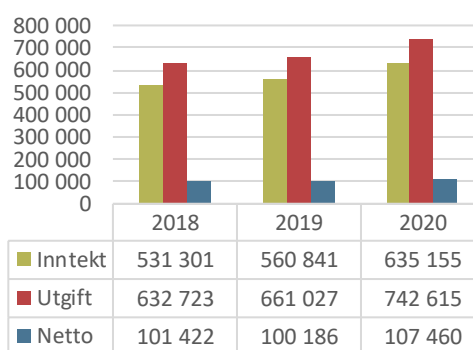
Sykefravær



Regnskap (1000 kr)



Driftsutgifter/-inntekter (1000 kr)



Organisasjon

1.1 Pandemi, SARS-CoV-2

2020 ble annerledesåret der smittevern og tilpasning av tjenestene til smittevernregler har hatt hovedfokus. Det har vært inngripende tiltak på hver enkelt avdeling, der vi har forholdt oss til enhver tids gjeldende beredskapsnivå og smittevernregler. Vi har opprettet:

- beredskapsrutiner
- over 50 nye prosedyrer
- sentralt smittevernslager
- generell og spesiell kompetanseheving (e- læring)
- luftveispoliklinikk
- 21 ekstra sengeplasser (Fosslia, HaSy og DMS)
- smittesporingsteam
- teststasjoner, både i sentrum og på flyplassen
- karantenehotell
- plan for vaksinerings
- hjemmekontor for de som har hatt mulighet til det

1.2 Bemanning

Ved utgangen av 2020 har etaten 848 fast ansatte, i vel 602 årsverk. Det er en samlet økning på 13 årsverk fra året før. Det arbeides systematisk for å redusere antall ansatte i deltidsstillinger, og tilby ansatte mere heltidsstillinger. I juni vedtok kommunestyret en handlingsplan for heltidskultur. Det er fem færre som jobber deltid i 2020 ift. 2019 og det er 15 flere som jobber heltid. Det kan se ut til at nyansettelser har en betydning for heltidsandelen.

1.3 Sykefravær

Sykefraværet er høyt i alle virksomheter i Etat omsorg, med unntak av Forebyggende virksomhet. Koronarelatert fravær er lavt, kun 0,6 prosent. Etat Omsorg skiller seg ut i sykefraværstatistikken med at fraværet er høyt for både kvinner og menn, der forskjellen kun er 25 prosent. I Norge generelt har kvinner 70 prosent høyere sykefravær enn menn.

1.4 Kvalitetsarbeid

Avdeling for service og forbedring (SOFA) har jobbet med å implementere Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten. Arbeidet er lovpålagt, og skal bidra til systematisk kvalitetsforbedring. SOFA har i 2020 utarbeidet verktøy som støtter kvalitetsutviklingen både for ansatte, avdelingsledere og overordnet ledelse med:

- håndbok for systematisk kvalitetsarbeid for etat omsorg.
- rutiner for interne faglige revisjoner og klagesaksbehandling
- verktøy for oppslag og rapportering på kvalitetsindikatorer
- prosedyrer og rutiner for dokumentasjon i journal, knyttet til krav til dokumentasjon for SIO forsøket

1.5 SIO

Kommunen deltar i forsøksordning for statlig finansiering av omsorgstjenestene (SIO).

Helsedirektoratet leder forsøksordningen. Finansieringsordningen, men ikke forsøket, ble satt på pause de første mnd. i pandemiutbruddet. Det ble gjort etter at deltakerkommunene rapporterte betydelig reduksjon i aktivitet (smittebegrensende tiltak). Alle fagsamlinger og møter har under året vært digitale.

Resultatvurdering

2.1 Regnskap

Etat omsorg har sammenlagt et negativt resultat på 2,7 mill. Underskuddet skyldes overskridelser på legeområdet, NAV og noen interkommunale avdelinger. Økte merkostnader i forbindelse med pandemisituasjonen er kompensert fra staten, og etatens koronaregnskap går i balanse på 17,5 mill.

Under året har det tilkommet flere BPA vedtak (Brukerstyrt Personlig Assistanse). Dette er mennesker som IKKE har hatt tjenester før. Dette utfordret oss i 2020 og vil fortsette i årene som kommer. BPA ordningen dekkes av Helsedirektoratet under perioden kommunen deltar i SIO forsøket.

2.2 Fagområder

2.2.1 Hjemmetjenester/Rus og psykiatri

Etterspørsel etter tjenester for innbyggere under 66 år fortsetter å øke, frem for alt tjenester fra psykisk helse og rus. Antall tjenestemottakere over 80 år er stabilt, med en reell nedgang mot det faktiske befolkningsgrunnlaget. Iverksatte tiltak for å imøtekomme eldrebølgen ser ut til å ha effekt. Demografisk utvikling viser en sterk vekst i antall eldre over 80 år. I pandemien har Psykisk helse og rus tatt i bruk Norsk Helsenett, digital avstandsoppfølging, for brukere i ordinære tjenester og brukere av Rask Psykisk Helsehjelp. Det har fungert veldig bra.

Velferdsteknologi har også vært et fokusområde. Stjørdal Bosenter hadde et prosjekt for utprøving av robotstøvsugere. Robotstøvsuger ble etablert som en egen tjeneste høsten 2020.

For å imøtekomme etterspørselen etter tjenester er hjemmetjenesten i gang med flere prosjekt

- digitalisering og velferdsteknologi
- en hjemmetjeneste
- aktivitet for eldre
- heltid/deltid

2.2.2 Bo- og miljøarbeidertjenesten

God økonomistyring i hele virksomheten har ført til overskudd. Avdelingene har arbeidet med mere funksjonelle og bærekraftige turnuser, som både har ført til flere i heltidsstillinger og bedre økonomistyring. Det gir samtidig nye utfordringer med å få tilstrekkelig dekning av kompetanse på helg. Det arbeides med å både finne og skape arenaer for meningsfull hverdag for brukergruppa. Redusering i dagtilbud er kompensert med alternative tilbud og aktiviteter;

- vedtelt
- Tirsdagsklubb

Bo- og miljøarbeidertjenesten har en brukergruppe som har hatt behov for spesiell tilrettelegging hva gjelder smittevernstiltak. Det er lite materiale fra sentrale myndigheter på dette, så det har vært behov for ekstra kreativitet og nytenking i denne virksomheten. Vi har samarbeidet med Nasjonalt kompetansemiljø om utviklingshemming (NAKU) om å lage opplysningsvideoer ang utviklingshemmede og Covid 19. Enheten har hatt fokus på å sikre gode overganger fra barn til voksen.

2.2.3 Institusjon og demens

Systematisk arbeid mot mindre deltid og mere heltid har gitt resultater. 120 årsverk er ilt året blitt fordelt på 8 færre personer. Sykefraværet i virksomheten er fortsatt høyt. Virksomheten leverer med økonomisk overskudd, og det har vært et år med høy aktivitet:

- Halsen Sykehjem har blitt sertifisert som livsgledesykehjem
- opprettet avdelinger på Nyenga og HaSy for å ivareta pasienter med SARS-CoV-2 smitte

- pasienter med utfordrende adferd har krevd økt bemanning og ombygging av omsorgssenter
- planlegging og vedtak av NYE Fosslia

2.2.4 Forebyggende enhet

Overskridelser knyttet til virksomheten skyldes legeområdet. For å sikre innbyggerne i kommunen tilfredsstillende fastlegdekning, har det vært nødvendig med rekrutteringstiltak som er dyrere enn budsjettet. Øvrige avdelinger drives med god økonomistyring, høy andel heltid og lavt sykefravær. Virksomheten har hatt en sentral rolle i å etablere og drifte nye funksjoner knyttet til pandemi-situasjonen. Avdelingene har vist seg særdeles kompetente, fleksible og arbeidsomme.

2.2.5 Værnesregionen (legevakt, DMS, forvaltningskontor, psykologtjenester og NAV)

Lavt sykefravær i alle avdelinger.

Nav deltar i flere nasjonale og regionale prosjekt, som også fører med seg flere tidsbegrensede engasjement. Nav har i 2020 økt nøkkelfordelte kostnader og økt overføringer i økonomisk sosialhjelp. Det er økt utgifter relatert til pandemisituasjonen, samt overførte oppgaver og fra etat oppvekst.

Aktiviteten på DMS er også påvirket av den pågående pandemisituasjonen, og i tillegg er avdelingen på flyttefot over til nytt helsehus. DMS bygget har vært berørt av byggeprosessen på nabotomta. Det har vært økt antall besøk på poliklinikkene, mens beleggsprosent på sengepost er redusert.

Selbu kommune gjorde et vedtak om å trekke seg ut av samarbeidet med DMS og Forvaltning fra 2021. Dette utfordrer avdelingene og kommunene fra 2021 med økte kostnader, da de følgelig fordeles på færre enheter.

Legevakt har arbeidet med sammenslåing og implementering av Værnes respons i sin enhet. Pandemien har påvirket avdelingen med færre konsultasjoner på kontor, flere telefoniske henvendelser og som husvert til luftveispoliklinikken.

3. KOSTRA

På grunn av etatens deltakelse i SIO-prosjektet blir flere av KOSTRA-tallene misvisende. Tabellen med KOSTRA-opplysninger er derfor mindre enn normalt.

KOSTRA 2018, 2019 og 2020	År	Stjørdal	Malvik	Levanger	Gruppe 13	Snitt Trøndelag
Netto driftsutgifter	2020	7,1	5,1	4,8	4,7	5,7
kommunehelsetjenesten i prosent	2019	6,3	4,9	4,6	4,6	5,3
av totale netto driftsutgifter	2018	5,8	4,9	4,3	4,5	5,2
Andel brukerrettede årsverk i omsorgstjenesten	2020	86,6	84,3	80,2	74,3	81,7
m/helseutdanning (%)	2019	88,1	83,4	76,6	77,4	81,5
	2018	87,9	80,5	76,7	77,3	81,4
Årsverk leger per 10 000 innbyggere, diagnose behandling og re-/habilitering	2020	9,2	9,1	10,2	7,9	8,8
	2019	9,0	9,2	9,2	8,8	8,7
	2018	8,5	9,3	8,3	8,7	8,5
Netto driftsutgifter sosialtjenesten per innbygger, i kroner	2020	3 047	2 772	2 303	5 794	3 119
	2019	2 956	2 906	2 421	5 728	3 311
	2018	3 038	3 023	2 649	5 790	3 414
Netto driftsutgifter økonomisk sosialhjelp pr. innbygger 20-66 år	2020	1 728	1 634	1 175	2 731	1 690
	2019	1 354	1 717	1 232	2 681	1 763
	2018	1 599	1 498	1 261	2 822	1 793

4. MÅLOPPNÅELSE OG UTFORDRINGER

Etaten leverer godt økonomisk, men har utfordringer knyttet til rekruttering og bevaring av tilstrekkelig fastlegedekning. NAV Værnes har møtt nye utfordringer knyttet til sosialhjelp under koronapandemien. Etaten arbeider godt med å øke heltidsandelen, men har fortsatt for høyt sykefravær i deler av virksomheten.

Hovedutfordringen ligger i at vi får flere innbyggere som har behov for tjenester, samtidig som det er begrensede tilganger på ressurser, både i form av arbeidskraft og økonomi. Demografisk utvikling tilsier betydelig flere antall eldre. Etat omsorg bruker allikevel mest ressurser i drift for tjenestemottakere under 66 år.

I og med at Stjørdal deltar i SIO-prosjektet finansieres mesteparten av omsorgstjenestene av staten ut 2022. Fra og med 2023 må kommunen i sin helhet være beredd på å ta tilbake hele etat omsorgs finansiering. Utfordringen ligger i at kommunen fra da av får tilbake rammefinansiering tilsvarende omsorgsnivået fra 2015, korrigert for pris- og lønnsvekst og kun i liten grad demografi.

Økonomi og kostnadsutvikling er også et sentralt utfordringsområde for tjenesteproduksjon som ikke er en del av SIO forsøket. Det er tjenester som ikke er aktivitetsfinansiert eller vedtaksfestet; som for eksempel fastlegene, svangerskapsomsorg og helsestasjon, helsefremmende – og forebyggende helsetjenester og NAV sosialhjelpsområdet (arbeid og velferd).

En stor utfordring vi står overfor som følge av økt levealder og endret alderssammensetning, er at tallet på personer med demens samtidig øker nesten tilsvarende. Når nye Fossilia omsorgssenter står klar, vil kommunen være bedre rustet til å imøtekomme utfordringene.

Brukere med nedsatt funksjonsevne har begrenset med mulighetene for meningsfullt og aktivt arbeid og fritid. Lav sosial deltakelse blant personer med funksjons nedsettelse kan være et uttrykk for manglende tilbud, manglende overskudd til å delta, manglende tilgjengelighet/ transport, eller andre fysiske eller sosiale barrierer.

Kommunen skal sørge for at innbyggerne har tilgang på fastlege. Fastlegeordningen er under press, og rekruttering av fastleger til nye og ledige hjemler er krevende. Det er behov for særskilte rekrutteringstiltak for nye fastleger, og for å sikre forutsigbarhet for etablerte fastleger.

Brukerstyrt Personlig Assistent (BPA)

Fra å leie til å eie

Årsrapport 2020

Omsorg: Bolig- og miljøarbeidertjenesten

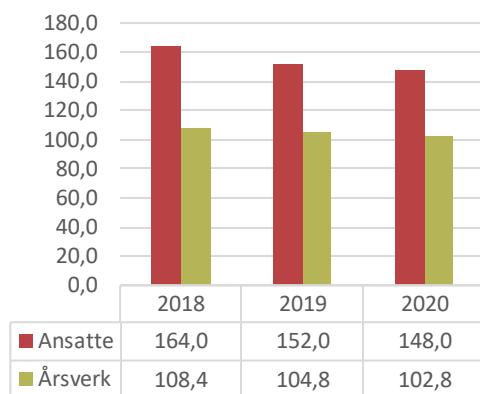
Leder: Åse S. Navelsaker Slind



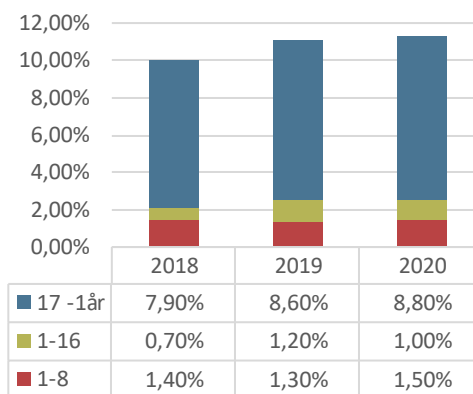
Begivenheter:

- Samarbeid med NAKU -opplysningsvideo vedr. utviklingshemmede og Covid 19
- Endring av struktur og ansvarsområder innad i virksomheten
- Prosjekt Vedtelt og Tirsdagsklubb

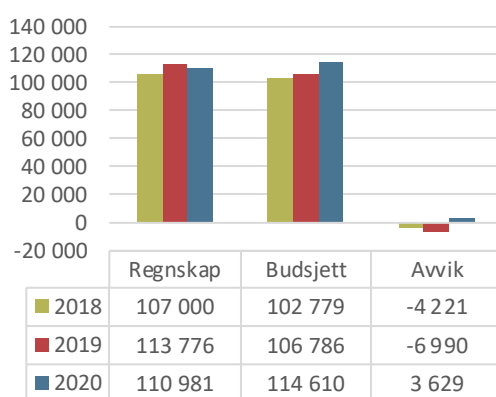
Bemanning



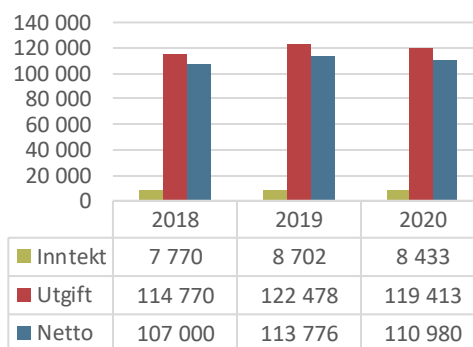
Sykefravær



Regnskap (1000 kr)



Driftsutgifter/-inntekter (1000 kr)



Organisasjon

1.1 Bemanning

Antall årsverk: Det er redusert med 2 årsverk i avdeling Skolegata. Dette som et resultat av store økonomiske utfordringer i 2019.

Beholde/rekruttere personell: Virksomheten har generelt sett hatt lav "turn over" og har bra søkermasse ved utlysning av stillinger. Noe større utfordringer har vi hatt med å beholde og rekruttere ansatte som arbeider i mindre stillinger på helg. For å løse noe av denne problematikken har flere ansatte i løpet av 2020 fått utvidet stilling og økt belastning på helg.

Heltid/deltid: 34 % av de ansatte arbeider heltid. Mye deltid påvirker kvaliteten på tjenesten til brukerne og gir liten forutsigbarhet både for arbeidstaker og for arbeidsgiver. Dette ønsker virksomheten å gjøre noe med. Avdeling Skolegata ble derfor på slutten av 2020 med i "Prosjekt Heltid". Prosjektet har som mål at man gjennom å prøve ut ulike turnusordninger skal øke andel med heltidstilliger.

Kompetanse: 75 % av arbeidstokken har en sosial -eller helsefaglig bakgrunn, og 27 % har 3-årig høyskoleutdannelse. Det er særskilt behov for å styrke andel ansatte med høyere utdanning og andel ansatte med videreutdanning i årene som kommer.

1.2 Sykefravær

Sykefraværet var i 2020 på omtrent samme nivå som i 2019, og fortsatt langt høyere enn virksomhetens målsetting. Det er i løpet av 2020 opprettet HMS-team ved alle avdelinger. Her skal leder sammen med verneombud og tillitsvalgt se på tiltak for å redusere avdelingens sykefravær. Vi har tro på at dette vil gi gode resultater på sikt.

Resultatvurdering

2.1 Regnskap

God økonomistyring i hele virksomheten har gitt et overskudd på kr.3.629 000.

2.2 Fagområder

Vi ser en økning i unge med sammensatte behov. Det har derfor vært et høyt fokus på å sikre gode overganger fra barn til voksen.

For øvrig har Covid 19 utfordret oss på mange områder. Avdeling Skolegata har sammen med Nasjonalt kompetansemiljø om utviklingshemming (NAKU), bidratt til å lage opplysningsvideo om bruk av smittevernutstyr i tjenesten og hvordan det påvirker brukerne. Andre avdelinger har vist stor kreativitet i arbeidet for å skape aktivitet og samvær med pårørende. Her har nye tradisjoner blitt skapt - som lagging av julekranser i hagen til pårørende

Årsrapport 2020

Omsorg: Forebyggende virksomhet

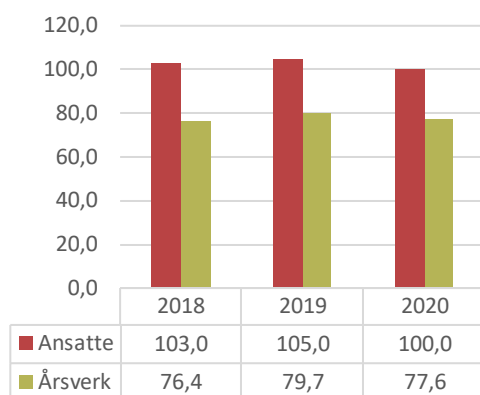
Leder: Ann Kristin Hoås



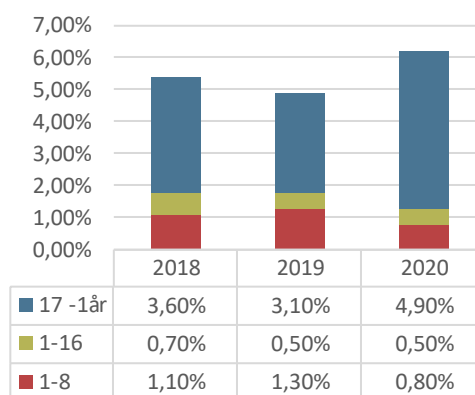
Begivenheter:

- Koordinering av Covid 19 avdelingene
- Digitalisering av tjenestene

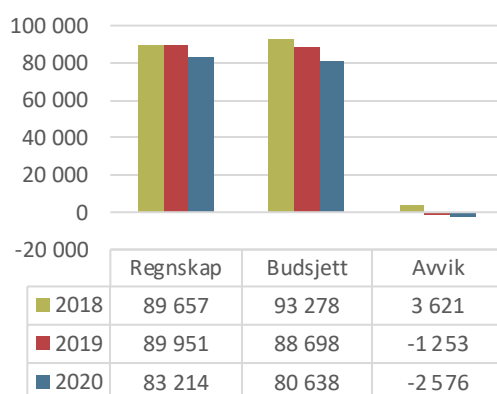
Bemanning



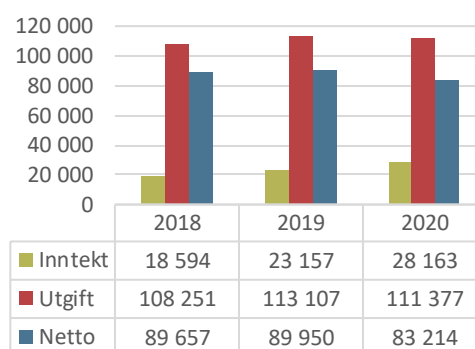
Sykefravær



Regnskap (1000 kr)



Driftsutgifter/-inntekter (1000 kr)



Organisasjon

1.1 Bemanning

Det jobbes med å få til at alle som ønsker heltid har det. Alle stillinger som har blitt utlyst har vært 100 % i 2020 og vi har en heltidskultur.

1.2 Sykefravær

Lavt sykefravær det jobbes med å ha gode arbeidsmiljø og avdelingene har muligheter for å legge til rette for en lettere arbeid i perioder. Det er god dialog mellom ansatte og ledere, som gjør det mulig for tilrettelegging. Medarbeidersamtaler gjennomføres og følges opp. Opprettelse av egne HMS team har gjort det mulig nå ift at plasstillitsvalgte er på plass. Dette gir økt kvalitet i våre avdelinger og fører til godt samarbeid.

Resultatvurdering

2.1 Regnskap

Det er god økonomistyring i virksomhetene der vi har muligheter for å styre. I 2020 regnskapet viser en minus på 2,5 mil. Underskuddet skyldes den nasjonale fastlegeutfordringen. Fastleger vil være fast ansatt i kommunen og vi har rekruttert inn fastlønnet leger for at vi skal ha fastlegedekning. I tillegg er det store vedtak ift BPA

2.2 Fagområder

Boligtjenesten: Covid 19 har vært en utfordring mht. boligkarriere for den enkelte. Arbeidet med startlån har derimot gått mye bedre takket være nytt digitalt verktøy fra Husbanken. Bistått 57 husstander med bolig. Bistått 10 husstander fra kommunal utleiebolig til eid bolig. Mål i 2021 Bistå flest mulig over fra leid til eid bolig. Barne og alvlastningstjenesten: I 2021 har vi blitt bedre på kartlegging slik at vi har fått tilpassede tjenester til den enkelte bruker og vi har blitt enda bedre på brukermedvirkning. Det skal jobbes med videre i 2021 at tjenestemottaker blir møtt med tverrfaglig behovskartlegging. Planlegge beredskapsleilighet til brukere med adferdsvansker. Helsestasjon: Har etablert bedre Larc(langtidsvirkende prevensjon) tilbud på Helsestasjon for Ungdom, bedret det tverrfaglige samarbeidet med skolen, tilbyr mer helhetlig oppfølging av gravide/barselkvinnen, utvidet oppfølgingstilbudet til ungdom via «En som lytter» og er klare for å starte det Tverrfaglige oppfølgingstilbudet til ungdom «Up-team» fra nyttår. I tillegg er Psykologene godt i gang med TF — CBT(Traumefokusert kognitiv atferdsterapi) og 2 skoler deltar i «*Mestrende barn*» prosjektet.

Aktivitet og mestring: Økt bruk av velferdsteknologi. Utdannet flere superbrukere i omsorg, og rutiner for kartlegging, igangsetting og oppfølging har kommet på plass. I 2021 vil avdelingen bli mer lokalisert sammen og det vil bli et større fagmiljø. Helse: Det kreves omstilling i kommunen for å kunne rekruttere fastleger, organisatorisk og økonomisk – fastlønn. Fastlegejobb i kombinasjon med bistillinger på sykeheim/ helsestasjon/ skolehelsetjeneste er ikke forenlig med dagens krav til legetjenester på f eks institusjon. I 2021 skal legeplan ferdigstilles..

2020 ble *annerledes* året der smittevern og tilpassing av tjenesten til gjeldende smittevernregler har hatt mye fokus. I tillegg har Forebyggende hatt en sentral rolle i å etablere og drifte nye tjenester som Teststasjon, Info- og testteam Værnes, Luftveispoliklinikk og Karantene/smittehotell og Covid 19 vaksinerings. Pandemien har vist at vi er omstillingsdyktige, arbeidsvillige, har høy faglig kompetanse. – og strekker oss langt for å yte gode tjenester til innbyggerne. Virksomheten har hatt fokus på kvalitetsforbedring, prosesser for å rydde unna tidstyver og øke kompetanse på fag og systemkunnskap. Mye å ta med seg videre i 2021.

Årsrapport 2020

Omsorg: Hjemmetjenester/Psykisk helse og rus

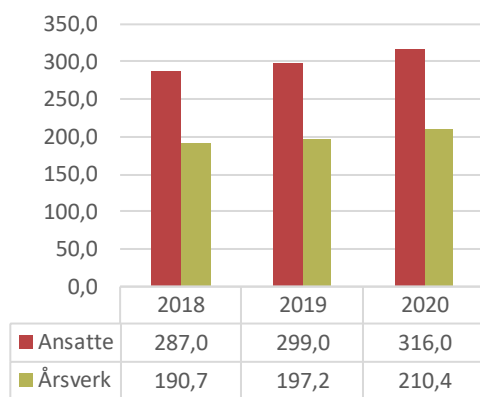
Leder: Ann Helen Børstad



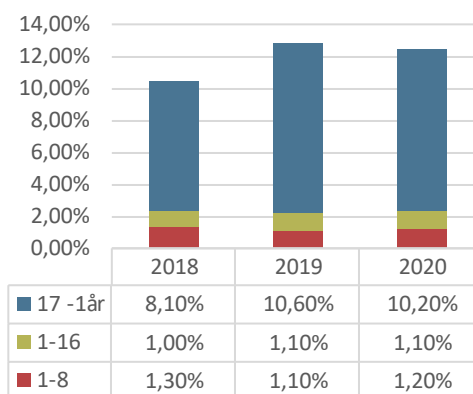
Begivenheter:

- Prosjekt "Aktivitet for eldre" i samarbeid med Frivilligheten.
- Prosjekt "En hjemmetjeneste".
- Prosjekt Heltid/deltid.
- Digitalisering- Norsk Helsennett, oppfølging av brukere ved ordinære tjenester RPH. (avstandsoppfølging).

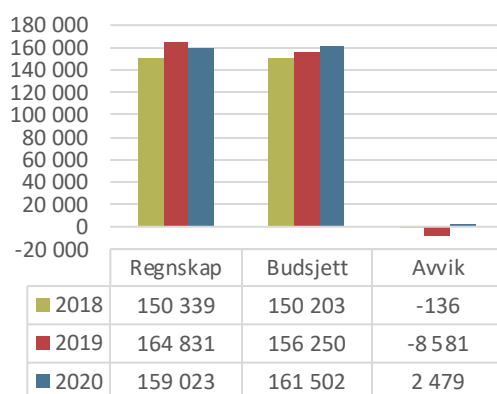
Bemanning



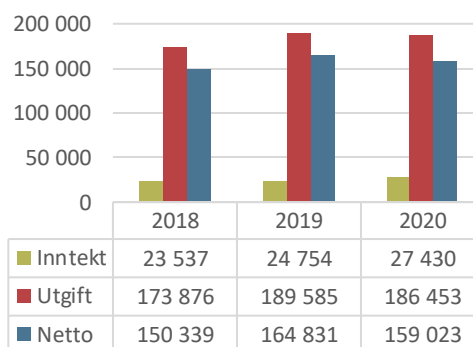
Sykefravær



Regnskap (1000 kr)



Driftsutgifter/-inntekter (1000 kr)



Organisasjon

Virksomhet Hjemmetjeneste består av følgende avdelinger: Skatval sone, Hegra sone, Lånke sone, Stjørdal Bosenter, Halsen sone og Psykisk helse og rus. Dagaktivitetstilbud ved Bonitas og Stjørdal Aktivitetssenter. Det er 7 avdelingsledere ved virksomheten. Virksomheten har store avdelinger og det er utfordrende å være avdelingsledere for 45-65 ansatte.

Det har vært en økning av antall brukere og høyt aktivitetsnivå i virksomheten. Psykisk helse og rus har stor etterspørsel av tjenester i alle aldersgrupper. Økning på totalt 1. årsverk i tilskuddsmidler fra statsforvalteren til kommunalt rusarbeid. Midlene er fordelt med 50 % til erfaringskonsulent og 50 % til aktivitet til unge voksne. Stillingene er tilknyttet Bonitas.

1.1 Bemanning

I 2020 har det vært flere ansatte som har sluttet ved virksomheten og det har vært utfordrende å rekruttere og beholde sykepleiekompetansen. Virksomheten har hatt fokus på heltid og det er flere ansatte i 100 % stilling totalt i virksomheten i år.

1.2 Sykefravær

Det har vært en liten reduksjon i sykefravær totalt i virksomheten. Avdelingsledere har fokus på å forebygge sykefravær og rask sykefraværsoppfølging. Største delen av langtidsfravær er ikke arbeidsrelatert, men noe av sykefraværet kan skyldes stort arbeidspress i perioder. Noen avdelinger har samarbeidet med Nav Arbeidslivssenter og Ekspertbistand, for å avklare restarbeidsevne. Coperio har bistått med mestringssamtaler for flere ansatte.

Alle avdelinger har hatt HMS møter, men antall møter har vært redusert pga pandemien.

Resultatvurdering

2.1 Regnskap

Målet for etat omsorger at brukere skal bo lengst mulig i eget hjem, men utfordringen er at ressursene følger ikke brukere. Totalt for virksomheten er det et overskudd med ca. 2,5 mill. Noen avdelinger har hatt et stort merforbruk som skyldes økning av antall brukere og eller stor etterspørsel av tjeneste. I 2020 fikk vi en økning i budsjett for virksomheten og midlene ble fordelt mellom Skatval sone og Halsen sone da det har vært størst press på de avdelingen. Det har også vært endringer i turnus for å tilpasse drift.

2.2 Fagområder

Det er kontinuerlig fokus på kompetanseheving og rekruttering av helsekompetanse. Alle avdelinger bruker verktøyet "Veilederen" som kompetanseheving. I 2020 har fokusområder har vært smittevern og Covid-19. Avdelingene har jobbet godt med å forebygge smitte, hver avdeling har en smittevernansvarlig.

Flere brukere har fått innvilget BPA med ulikt omfang, med et regnskap på ca 3,5 – 4 mill.

Velferdsteknologi har også vært et fokusområde. Stjørdal Bosenter hadde et prosjekt for utprøving av robotstøvsugere. Robotstøvsuger ble etablert som en egen tjeneste høsten 2020.

Etter pandemien har vi tatt i bruk Norsk Helsenett, digital avstandsoppfølging, for brukere i ordinære tjenester og brukere av Rask Psykisk Helsehjelp.

Prosjekt "En hjemmetjeneste", mange ansatte har deltatt i prosjektet. Prosjektet er noe forsinket pga pandemien.

Prosjekt "Aktivitet for eldre" her har det vært en pause siden 12 mars.

Prosjekt heltid/ deltid har også vært i fokus, flere har fått økt stilling.

Årsrapport 2020

Omsorg: Institusjon og demens

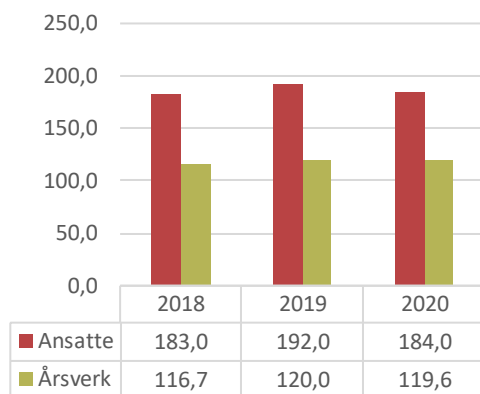
Leder: Liv Heidi Valla



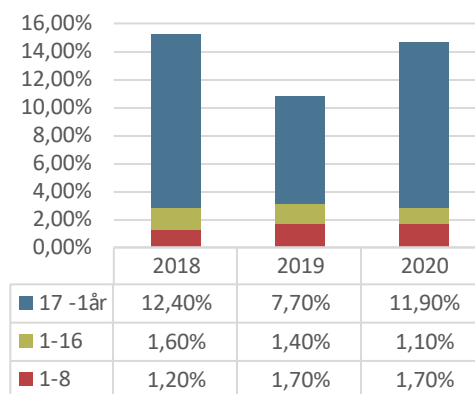
Begivenheter:

- Ansatt 1 ny avdelingsleder ved Halsen sykeheim
- Halsen sykeheim har blitt sertifisert som livsgledesykeheim
- Fosslia omsorgssenter har jobbet med planlegging av NYE Fosslia

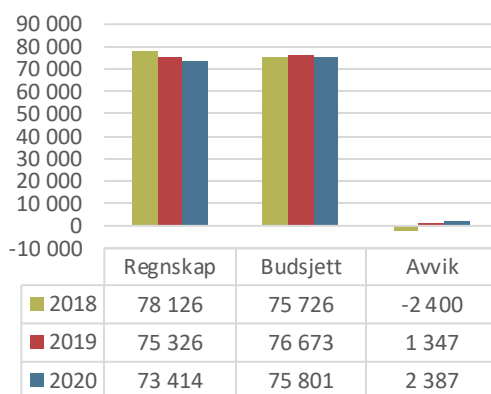
Bemanning



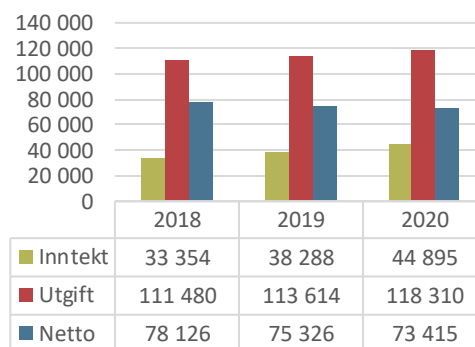
Sykefravær



Regnskap (1000 kr)



Driftsutgifter/-inntekter (1000 kr)



Organisasjon

1.1 Bemanning

Det har i hele 2020 vært stort fokus på rekruttering og deltidsproblematikk. I samråd med avdelingsledere, verneombud og tillitsvalgte har vi hatt fokus på å "rydde i eget hus" og kartlagt ansatte med ufrivillig deltid. Mange ansatte har i løpet av året fått tilbud om økt stillingsandel. Dette gjelder både helsefagarbeidere og ansatte med 3-årig høyskoleutdanning.

Økning i stillingsstørrelser for mange ansatte har ført til at vi har måttet opprette flere rekrutteringsstillinger på helg. Dette utfordrer oss i forhold til å få på plass nok fagkompetanse på helg.

Det er ansatt 1 nye avdelingsledere ved Halsen sykeheim i 2020

Ved Fosslia har vi redusert med en plass for å tilrettelegge for en bruker med spesielle utfordringer.

Det har generelt vært store utfordringer med bruker med utfordrende adferd i løpet av hele 2020 både ved Fosslia og ved HASY.

Det ble i løpet av året opprettet Covid – avdeling både ved Fosslia og ved HASY. Det har vært stort fokus på smittevern og gode rutiner for å unngå at Covid- smitte kommer inn på institusjonene.

Sentralkjøkkenet har kjørt 2- skift for å sikre at vi har personell til å produsere mat i tilfelle smitte blant personell.

1.2 Sykefravær

Økning i sykefraværet fra 2019 til 2020 til tross for at det jobbes godt med IA - oppfølging.

Fravær og tiltak er tema på alle HMS- møter. Fosslia har hatt bistand fra Arbeidslivssenteret og har hatt veiledning av kommunepsykolog ved alle avdelinger her.

Resultatvurdering

2.1 Regnskap

God økonomistyring i hele virksomheten har gitt oss et overskudd på ca 2,3 millioner kroner. Det er utarbeidet nye turnuser for å sikre at det er samsvar mellom årsverk og drift.

"Inn På TUNET"- tilbudet ble sagt opp i løpet av året. Årsaken til reduksjonen var manglende søknad fra bruker som ønsket å benytte dette tilbudet.

2.2 Fagområder

Det er jobbet godt med å få på plass gode prosedyrer og retningslinjer som implementeres i virksomheten. Personalet har fått hevet kompetansen sin ved at ting har blitt satt i system.

Fagområder vi har hatt spesielt fokus på er makt/tvang, samtykkekompetansevurdering, ernæring, avvikshåndtering, tannstell og rehabilitering og vurdering av fallrisiko.

Årsrapport 2020

VR DMS

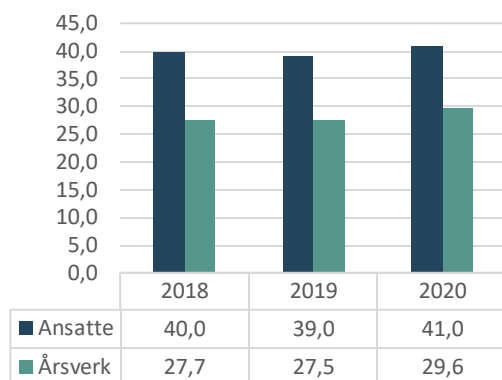
Leder: Ann-Sissel Wangberg Helgesen



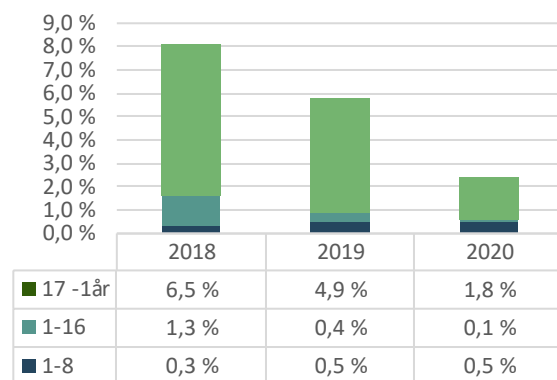
Begivenheter:

- Lavt sykefravær
- Økonomisk kontroll
- Økt aktivitet på poliklinikk, dagbehandling og dialyse
- Nytt tilbud innen lab etablert

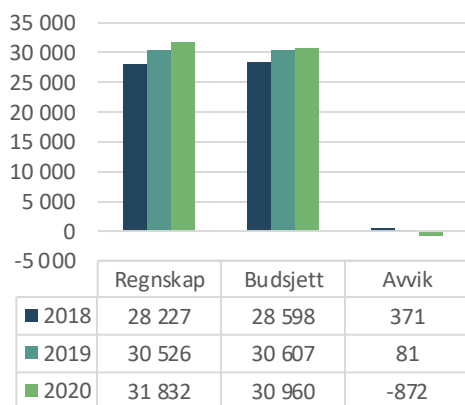
Bemanning



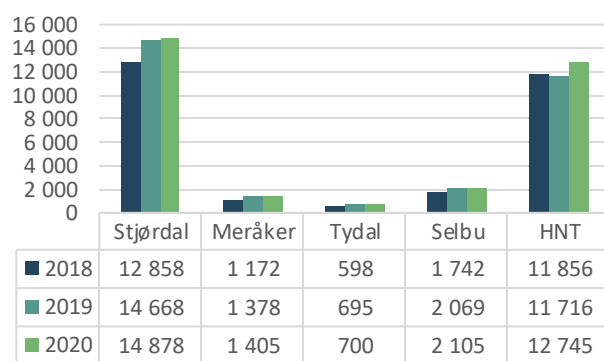
Sykefravær



Regnskap (1000 kr)



Fordeling på kommunene siste 3 år (1000 kr)



Fordelingsnøkkel:

Utgiftene knyttet til de 12 intermediære sengene fordeles 50/50 mellom HNT og VR. VR sin andel fordeles mellom kommunene med 10 % flatt og 90 % etter innbyggertall per 01.01. Samme fordelingsnøkkel ligger til grunn for KAD-sengene. HNT finansierer all poliklinisk virksomhet.

1 Organisasjon

1.1 Bemanning

Enheten har en stabil bemanning med høy arbeidsmoral og høy kompetanse. Endring til 6 dagers drift på dialysen og åpning av lab for pasienter som skal til spesialisthelsetjenesten har medført økt bemanning.

1.2 Sykefravær

Nærværsledelse med fokus på arbeidsmiljø, og tett oppfølging av de ansatte. Etikk integrert i arbeidshverdagen. Tilrettelegging av arbeidsplass og innkjøp av tilstrekkelig hjelpemidler har gitt enheten et enda lavere sykefravær.

1.3 Heltid/deltid

Enheten har svært få i ufrivillig deltid.

2 Resultatvurdering

2.1 Regnskap – tjenesten samlet

Regnskap 2020 - VR DMS samlet

	Regnskap 2020	Budsjett 2020	Avvik	Regnskap 2019
LØNN OG SOS.UTGIFTER	26 821	25 849	-972	25 837
KJØP AV VARER OG TJENESTER	7 273	6 733	-540	7 333
KJØP TJENESTER SOM ERSTATTER KOMM. EGEN.	221	310	90	296
OVERFØRINGER	313	508	195	460
FINANSUTGIFTER	0	-	-0	0
A Sum utgifter	34 628	33 400	-1 228	33 926
SALGSINNTEKTER (<i>minus art 1696</i>)	-805	-832	-27	-1 286
REFUSJONER (<i>minus art 1709 og 1757-1759</i>)	-1 859	-1 608	251	-2 102
OVERFØRINGER	-83	-	83	-10
FINANSINNTEKTER	-49	-	49	-2
B Sum inntekter	-2 795	-2 440	356	-3 400
C = A-B. Til fordeling på kommunene	31 832	30 960	-872	30 526
HELSE NORD-TRØNDELAGS ANDEL (art 1709)	-12 745	-11 416	1 329	-11 716
STJØRDALS ANDEL (art 1696)	-14 878	-15 211	-334	-14 668
TYDALS ANDEL (art 1759)	-700	-726	-26	-695
SELBUS ANDEL (art 1758)	-2 105	-2 165	-60	-2 069
MERÅKERS ANDEL (art 1757)	-1 405	-1 442	-37	-1 378
D Sum utfakturert kommunene	-31 832	-30 960	872	-30 526
E TOTALT	-	-	-	-

Tabellen over viser summen av all virksomhet i VR DMS. Totalt viser samarbeidet et merforbruk på kr 872 000,-. Dette merforbruket kan knyttes til HNT sin virksomhet, og særlig opptrapping av dialysetilbudet samt lab gjennom året.

2.2 Regnskap – Intermediær sengepost

Regnskap 2020 - VR DMS Intermediær sengepost

	Regnskap 2020	Budsjett 2020	Avvik	Regnskap 2019
LØNN OG SOS.UTGIFTER	13 422	13 915	493	14 054
KJØP AV VARER OG TJENESTER	5 475	5 082	-393	5 446
KJØP TJENESTER SOM ERSTATTER KOMM. EGE	221	310	90	296
OVERFØRINGER	313	472	160	458
FINANSUTGIFTER	0	-	-0	0
A Sum utgifter	19 430	19 779	349	20 253
SALGSINNTEKTER (<i>minus art 1696</i>)	-652	-832	-180	-1 050
REFUSJONER (<i>minus art 1709 og 1757-1759</i>)	-1 819	-1 572	246	-2 074
OVERFØRINGER	-83	-	83	-10
FINANSINNTEKTER	-49	-	49	-2
B Sum inntekter	-2 602	-2 404	198	-3 136
C = A-B. Til fordeling på kommunene	16 828	17 375	547	17 117
HELSE NORD-TRØNDELAGS ANDEL (art 1709)	-6 310	-6 515	-205	-6 419
STJØRDALS ANDEL (art 1696)	-8 732	-9 003	-271	-8 869
TYDALS ANDEL (art 1759)	-297	-311	-14	-307
SELBUS ANDEL (art 1758)	-893	-928	-35	-914
MERÅKERS ANDEL (art 1757)	-596	-618	-22	-609
D Sum utfakturert kommunene	-16 828	-17 375	-547	-17 117
E TOTALT	-	-	-	-

Tabellen over viser et betydelig mindreforbruk på lønn, som kan tilskrives lavt sykefravær og god økonomistyring. Mye av avviket på *kjøp av varer og tjenester* er knyttet til medisinsk forbruksmateriell. Dette varierer avhengig av hvilke pasienter som er inneliggende, og er derfor en uforutsigbar budsjettpost. Positivt avvik på *refusjoner* er i stor grad knyttet til refusjoner i forbindelse med HUNT-undersøkelsen (Benmassemåling). Oppsummert har intermediær sengepost et samlet mindreforbruk på kr 547 000,-.

Sengeposten har i 2020 hatt utgifter på kr 527 077,- knyttet til pandemi (inkludert i tabell over). Fordeling av disse koronarelaterte utgiftene etter gjeldende fordelingsnøkkel fremgår av tabell under:

COVID 19 - Int. sengepost	Beløp
HNT	197 654
Stjørdal	273 507
Tydal	9 298
Selbu	27 955
Meråker	18 663
SUM	527 078

2.3 Regnskap – Ø-hjelp

Regnskap 2020 - VR DMS Ø-Hjelp

	Regnskap 2020	Budsjett 2020	Avvik	Regnskap 2019
LØNN OG SOS.UTGIFTER	8 074	8 073	-1	7 772
KJØP AV VARER OG TJENESTER	620	611	-9	541
A Sum utgifter	8 694	8 684	-10	8 315
SALGSINNTEKTER (<i>minus art 1696</i>)	-124	-	124	-202
B Sum inntekter	-124	-	124	-204
C = A-B. Til fordeling på kommunene	8 570	8 684	115	8 111
STJØRDALS ANDEL (art 1696)	-6 145	-6 208	-63	-5 799
TYDALS ANDEL (art 1759)	-403	-415	-12	-388
SELBUS ANDEL (art 1758)	-1 212	-1 237	-25	-1 155
MERÅKERS ANDEL (art 1757)	-809	-824	-15	-769
D Sum utfakturert kommunene	-8 570	-8 684	-115	-8 111
E TOTALT	-	-	-	-

Ved Ø-hjelp har man inntekter på utskrivningsklare pasienter tilsvarende kr 124 000,-. Bortsett fra dette er alle budsjettposter tilnærmet i balanse. Til sammen viser VR DMS Ø-hjelp et mindreforbruk på kr 115 000,-.

Ø-hjelp har i 2020 hatt utgifter på kr 17 323,- knyttet til pandemi (inkludert i tabell over). Fordeling av disse koronarelaterte utgiftene etter gjeldende fordelingsnøkkel fremgår av tabell under:

COVID 19 - Ø-hjelp	Beløp
Stjørdal	12 423
Tydal	815
Selbu	2 450
Meråker	1 635
SUM	17 323

2.4 Regnskap – dialyse/dagenhet/hørseel/poliklinikk HNT

Regnskap 2020 - VR DMS HNT

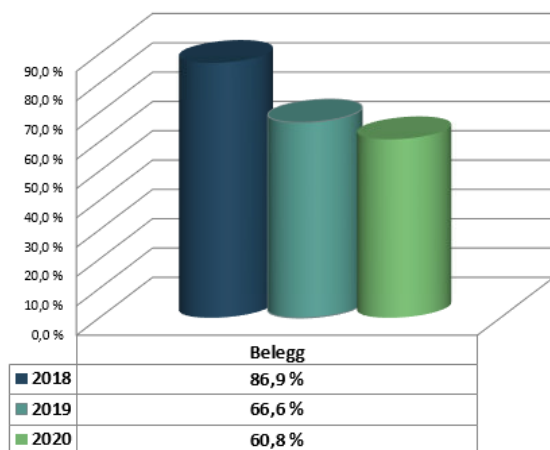
	Regnskap 2020	Budsjett 2020	Avvik	Regnskap 2019
LØNN OG SOS.UTGIFTER	5 326	3 861	-1 464	4 012
KJØP AV VARER OG TJENESTER	1 178	1 039	-139	1 346
OVERFØRINGER	-	35	35	-
A Sum utgifter	6 504	4 936	-1 568	5 357
SALGSINNTEKTER (<i>minus art 1690</i>)	-29	-	29	-34
REFUSJONER (<i>minus art 1750</i>)	-40	-35	5	-26
B Sum inntekter	-69	-35	34	-60
C = A-B. Til fordeling på kommunene	6 435	4 901	-1 534	5 297
HNT (art 1709)	-6 435	-4 901	1 534	-5 297
D Sum utfakturert HNT	-6 435	-4 901	1 534	-5 297
E TOTALT	-	-	-	-

Denne delen av VR DMS finansieres i sin helhet av HNT.

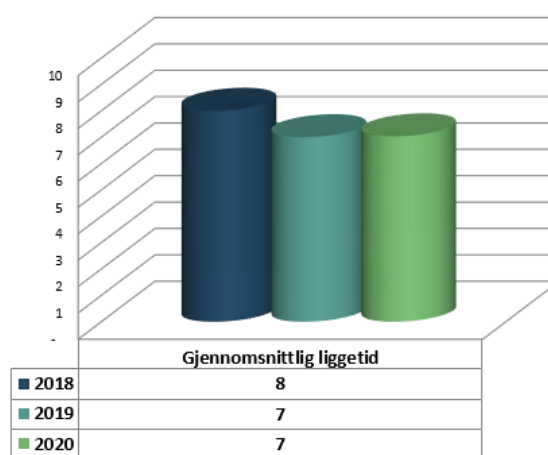
2.2 Fagområder/Aktivitet

2.2.1 Intermediær sengepost

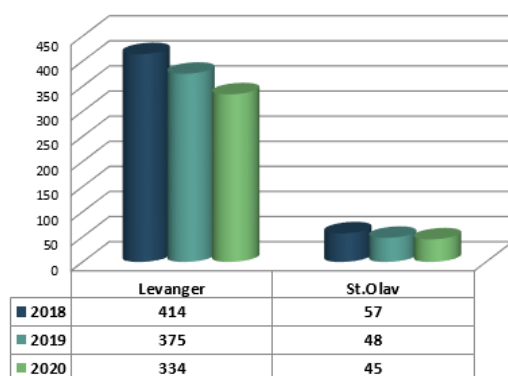
Beleggsprosent:



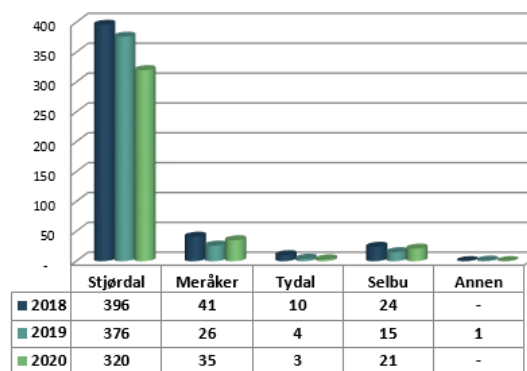
Gjennomsnitt liggetid:



Innlagt fra:



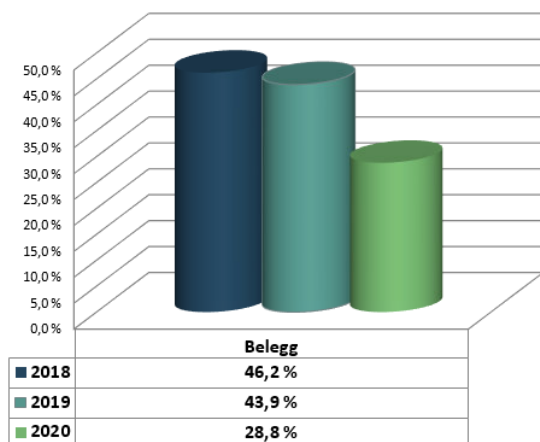
Antall pasienter fra:



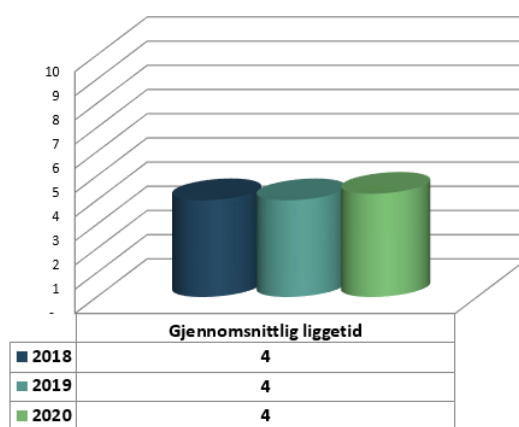
Belegget på intermediære senger er lavt, og koronasituasjonen i landet har en stor del av skylden for dette. Aktiviteten og belegget gjenspeiler aktiviteten på sykehus.

2.2.2 Øyeblikkelig hjelp

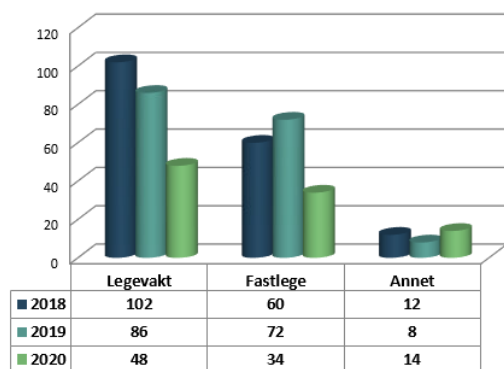
Beleggsprosent:



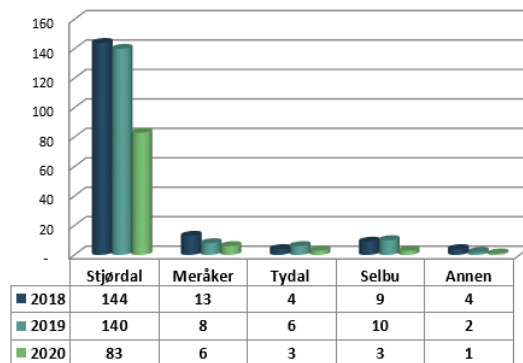
Gjennomsnitt liggetid:



Innlagt fra:



Antall pasienter fra:

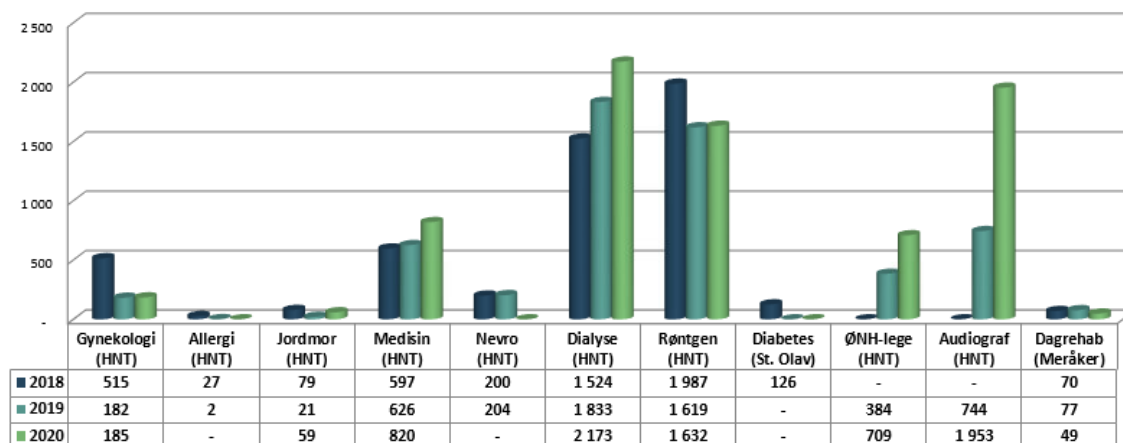


KAD-senger ble betydelig redusert i bruk i forbindelse med koronautbruddet i landet. De pasientene som innlegges er betydelig mer syke enn tidligere. Så høy kompetanse og daglig visitt er helt nødvendig for å gi et forsvarlig tilbud.

2.2.3 Spesialisthelsetjeneste ved VR DMS

Aktiviteten på poliklinikk og røntgen fikk en svak økning til tross for at de i en lengre periode ble stengt pga. koronasituasjonen i landet. Dialysen, hørsel, ØNH-lege og medisinsk dagbehandling økte betydelig i 2020.

Antall poliklinikkopphold:



3 Måloppnåelse og utfordringer

Aktivitetsmål ble ikke innfridd i 2020 på sengepostene da enheten drives i en redusert og lite hensiktsmessig bygning. Aktiviteten på VR DMS gjenspeiler aktiviteten på sykehus, og koronasituasjonen hvor befolkning valgte ikke å kontakte helsetjenesten er nok årsaken til dette. I motsetning til beleggspersent så innfrir vi når det gjelder gjennomsnittlig liggetid.

Aktivitetsmål på dagbehandling og poliklinikk var økende, og en startet opp med nye tjenestetilbud.

Dialysen økte opp til seks dagers drift, og en fikk lab for spesialisthelsetjenesten.

En etablerte benmassepoliklinikk i samarbeid med HUNT.

En sykepleier hadde perm i 20 % stilling til Helseplattformen, samt at en lege og leder sitter i arbeidsgrupper.

En sykepleier fullførte videreutdanning i diabetes, men hospitering ved St. Olav ble utsatt pga. koronasituasjonen. En tar videreutdanning i cardiologi og en innen kreft/lindring.

Enheten ble med i RASK, et prosjekt som skal være med på å kartlegge antibiotikabruk og redusere den. Nye rutiner er innføres. Kvaliteten på behandlingstilbudet er forbedret.

Smitte- og hygienesykepleier har hatt et svært travelt år. Hun har samarbeidet tett med smitte/hygieneteam i spesialisthelsetjenesten og kommunene. Hun har hatt og har en sentral rolle på utarbeidelse på prosedyrer, rutiner og skjema for koronasituasjonen. Hun har hatt opplæring til ansatte i flere etater i Værnesregionen.

En har i kompetanseplan satt opp at en trenger en sykepleier til med videreutdanning innen stomi/sår, og lunge. Samt en helsefagarbeider med videreutdanning i kreft/lindring og stomi/sår.

Sertifisering i V-scan for leger og sykepleiere ble utsatt på grunn av koronasituasjonen i landet.

Et nytt helsehus som er profesjonsdriftet med tilrettelagte lokaliteter etter dagens standard og behov var etterlengtet.

Kvalitetsteam månedlig er avholdt.

Mål for lavere sykefravær er innfridd.

Budsjett i balanse er innfridd.

Mål om kompetanseheving i egen enhet og tilby til samarbeidspartnere innen omsorg, men også skole og barnehage er innfridd. Tema i 2020 gikk i stor grad utelukkende på smitte og hygiene.

Arbeidet med videreutvikling av VR DMS jobbes det videre med, og enhetsleder vil nå få tid til å prioritere det når helsehusprosjektet er ferdig.

Årsrapport 2020

VR Forvaltning

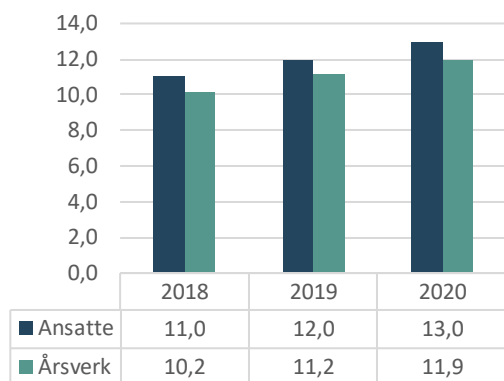
Leder: Christian Marius Hasfjord



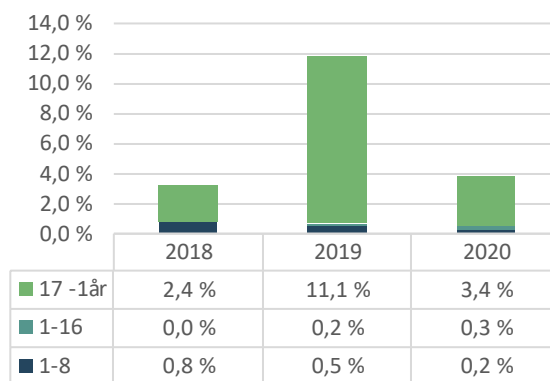
Begivenheter:

- Arbeidsmiljøprosjekt med Coperio
- Hjemmekontor store deler av året
- Selbu trekker seg ut av samarbeidet

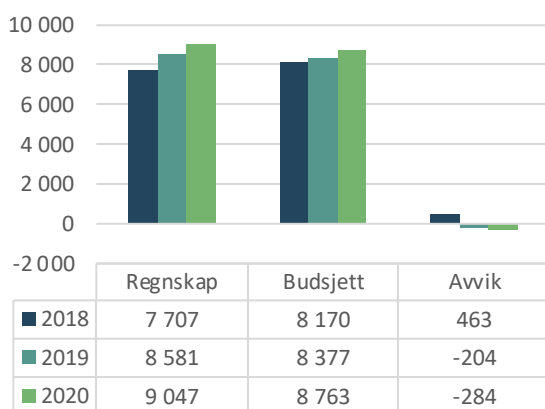
Bemanning



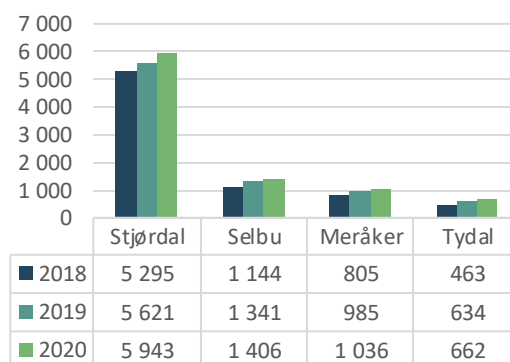
Sykefravær



Regnskap (1000 kr)



Fordeling på kommunene siste 3 år (1000 kr)



Fordelingsnøkkel:

21,6 % fordeles flatt, og 78,4 % fordeles etter innbyggertall per 01.01.

1 Organisasjon

1.1 Bemanning

Forvaltningskontoret var bemannet med 11,9 årsverk fordelt på 13 ansatte. Kontoret fikk en ny ansatt i 2020 Et vikariat på 100 prosent fra november. I tillegg hadde vi en vikar i 70 prosent stilling fra januar til november for å dekke inn sykefravær og foreldrepermisjon.

1.2 Sykefravær

Forvaltningskontoret hadde en stor nedgang i sykefraværet i 2020. Det totale sykefravær i 2019 ble på 3,4 %.

2 Resultatvurdering

2.1 Regnskap

Regnskapet for 2020 viser et overforbruk på 284.000, -. Dette kan forklares ved avvik på ca 100.000 i forhold til budsjett på husleie. Resterende avvik kan forklares av mindre refusjoner enn beregnet. Vi tok en risiko da vi forlenget et vikariat i 70 prosent stilling i februar 2020. Stillingen skulle dekkes inn av leders foreldrepermisjon og forventet refusjoner sykefravær. Sykefraværet gikk imidlertid ned mye mer enn forventet i 2020. Refusjonene ble nesten halvert fra 671.000 til 344.00.

REGNSKAP 2020 - VR FORVALTNINGSKONTOR

	Regnskap 2020	Budsjett 2020	Avvik	Regnskap 2019
LØNN OG SOS.UTGIFTER	8 550	8 329	-222	8 407
KJØP AV VARER OG TJENESTER	874	800	-74	879
OVERFØRINGER	42	35	-7	39
FINANSUTGIFTER	1	-	-1	0
A Sum utgifter	9 476	9 164	-312	9 326
REFUSJONER (<i>minus art 1757, 1758 og 1759</i>)	-344	-401	-57	-671
FINANSINNTEKTER	-86	-	86	-73
B Sum inntekter	-430	-401	29	-744
C = A-B. Til fordeling på kommunene	9 047	8 763	-284	8 581
STJØRDALS ANDEL (<i>art 1621</i>)	-5 943	-5 741	202	-5 621
SELBUS ANDEL (<i>art 1758</i>)	-1 406	-1 369	37	-1 341
MERÅKERS ANDEL (<i>art 1757</i>)	-1 036	-1 006	30	-985
TYDALS ANDEL (<i>art 1759</i>)	-662	-647	15	-634
D Sum utfakturert kommunene	-9 047	-8 763	284	-8 581
E TOTALT	-	-	-	-

Helseforetak

Kommunal betaling for utskrivningsklare pasienter til Helse Nord-Trøndelag og St. Olav beregnes etter liggetid. Stjørdal kommune har betalt:

Kr. 221 875,- for 51 liggedøgn i 2013.

kr. 208 495,- for 49 liggedøgn i 2014.

Kr. 188 641,- for 43 liggedøgn i 2015.

Kr. 382 925,- for 85 liggedøgn i 2016.

Kr. 339 805,- for 74 liggedøgn i 2017.

Kr. 769 014,- for 162 liggedøgn i 2018

Kr. 600.855,- for 124 liggedøgn i 2019

Kr. 417988,- for 83 liggedøgn i 2020

Korttids- og avlastningsopphold ved Lucas Hospice, samarbeidskommunene Meråker, Selbu og Tydal.

2020	Pasienter	Totalt antall døgn	Gjennomsnittlig liggetid	Kostnader
Meråker	34	2306	68	5.765.000
Lucas Hospice	8	259	32	466.200
Til sammen	42	2565	61	6.231.200

2019	Pasienter	Totalt antall døgn	Gjennomsnittlig liggetid	Kostnader
Meråker	10	1024	102	2.048.000
Tydal	12	315	26	630.000
Selbu	20	1041	52	2.082.000
Lucas Hospice	3	43	14	77.400
Til sammen	45	2423	48	4.837.400

2018	Pasienter	Totalt antall døgn	Gjennomsnittlig liggetid	Kostnader
Meråker	25	693	27,7	1386000
Tydal	12	292	24,3	584000
Selbu	10	393	39,3	786000
Til sammen	47	1378	30,4	2756000

2017	Pasienter	Totalt antall døgn	Gjennomsnittlig liggetid	Kostnader
Meråker	10	638	63,8	1276000
Tydal	9	139	17,3	274000
Til sammen	19	777	40,5	1555000

3 Hovedutfordringer fremover

- Arbeidsmiljøprosjektet med Coperio ble avsluttet i desember 2020 da avtalen med Coperio som bedriftshelsetjeneste gikk ut. Prosjektet hadde flere utfordringer med fremdrift og vi har fremdeles utfordringer med arbeidsmiljøet. Vi jobber videre med tiltak som kom opp i prosjektet i 2021.
- Forvaltningskontoret som en del av Værnesregionen. Selbu har trukket seg ut. Tydal har planer om å trekke seg ut. Meråker har midlertidig gått ut av samarbeidet frem til 1.7.2021
- Kontorlokaler på Stjørdal. Det er ikke avklart hvor vi skal sitte. Har per i dag ikke egnede lokaler.
- It utstyr trenger oppdatering. De fleste ansatte har utstyr som er 8-10 år gammelt og må oppgraderes så snart som mulig. Totalkostnad på oppgradering til adekvat utstyr er 310.000,- . Med dagens budsjett på 25.000,- vil det ta oss 13 år å oppgradere utstyret hvis vi forutsetter ingen vedlikeholdskostnader i perioden.
- VI2030 og organisasjonsendringer på Stjørdal.

Årsrapport 2020

VR Legevakt

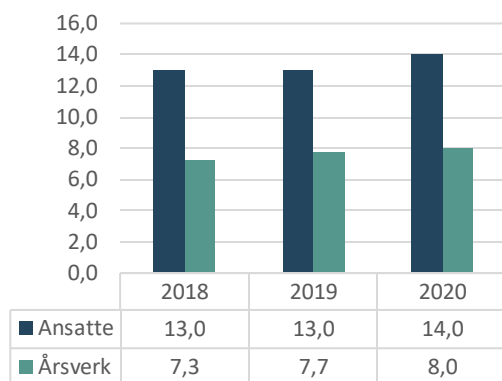
Leder: Unni Petrine Røkke



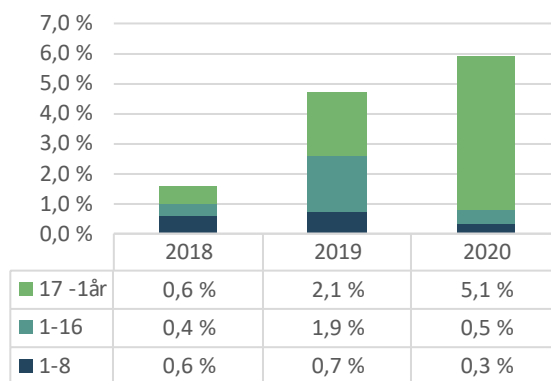
Begivenheter:

- Forberedt nytt Helsehus/Legevakt
- Implementert Respons
- Styrket heltidskultur

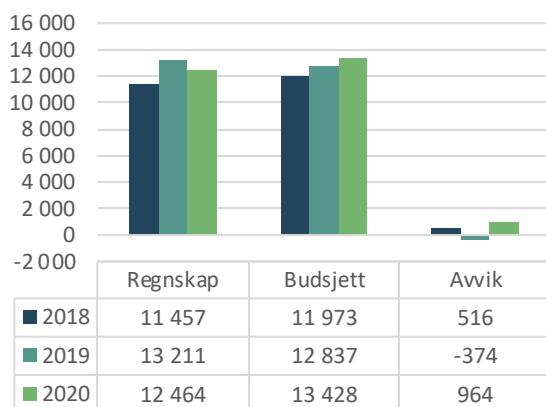
Bemanning



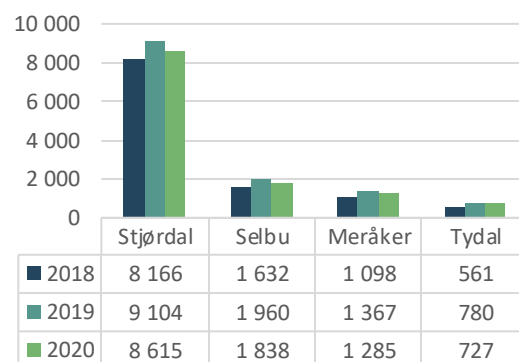
Sykefravær



Regnskap (1000 kr)



Fordeling på kommunene siste 3 år (1000 kr)



Fordelingsnøkkel:

15 % fordeles flatt, og 85 % fordeles etter innbyggertall per 01.01.

1 Organisasjon

1.1 Bemanning

Legevakta har 7,6 årsverk sykepleiere, inkl. fagkoordinator og 0,2 årsverk enhetsleder. Medisinskfaglig ansvarlig lege, 0,2 årsverk. Totalt 8 årsverk.

1.2 Sykefravær

Lavt sykefravær – korttidsfravær 0,8%. Langtidsfravær 5,1 % som ikke er jobbrelatert.

1.3 Heltid/deltid. De aller fleste har mellom 50 % og 85 % stilling på legevakt. Etter sammenslåing med Responssenter og behov for økte ressurser der har ansatte på legevakt og respons fått økt sine stillinger, flere i legevakt har nå tilnærmet 100 % stilling. Styrket heltidskulturen til de som ønsker det. Flere jobber frivillig deltid.

2 Resultatvurdering

2.1 Regnskap

Positivt resultat på kr 964000. Pandemi gitt økte refusjoner fra Helfo, pga. stor økning i antall telefon henvendelser og mye rådgivning. Noe overforbruk lønn skyldes bruk av overtid og pandemi. Objekt 3005 kr 125000 (lønnskostnader). Selv om det er et positivt resultat i 2020 kan økonomien i 2021 bli mer utfordrende. Innflytting nye lokaler i 2021 vil utfordre oss noe økonomisk da vi får flere rom å innrede, samt at vi har en del foreldet utstyr som må erstattes. Vi håper å ta det meste innenfor budsjett for 2021 men det kan bli noe noen utfordringer. Dette gjelder bl.a. undersøkelsesbenker, større lyskilder, autoklave for rengjøring av utstyr.

REGNSKAP 2020 - VR LEGEVAKT

	Regnskap 2020	Budsjett 2020	Avvik	Regnskap 2019
LØNN OG SOS.UTGIFTER	11 377	11 284	-93	11 189
KJØP AV VARER OG TJENESTER	3 194	3 087	-107	2 952
KJØP TJENESTER SOM ERSTATTER KOMM.	4 622	4 680	58	5 151
OVERFØRINGER	455	256	-199	398
A Sum utgifter	19 649	19 309	-339	19 691
SALGSINNTEKTER (minus art 1621)	-1 755	-2 024	-269	-1 836
REFUSJONER (minus art 1757, 1758 og 175)	-5 430	-3 857	1 573	-4 643
B Sum inntekter	-7 184	-5 881	1 303	-6 480
C = A-B. Til fordeling på kommunene	12 464	13 428	964	13 211
STJØRDALS ANDEL (art 1621)	-8 615	-9 254	-640	-9 104
TYDALS ANDEL (art 1759)	-727	-793	-66	-780
SELBUS ANDEL (art 1758)	-1 838	-1 992	-154	-1 960
MERÅKERS ANDEL (art 1757)	-1 285	-1 389	-104	-1 367
D Sum utfakturert kommunene	-12 464	-13 428	-964	-13 211
E TOTALT	-	-	-	-

Legevakt har i 2020 hatt utgifter på kr 125 690,- knyttet til pandemi (inkludert i tabell over).
 Fordeling av disse koronarelaterte utgiftene etter gjeldende fordelingsnøkkel fremgår av tabell under:

COVID 19 - Legevakt	Beløp
Stjørdal	86 870
Tydal	7 330
Selbu	18 535
Meråker	12 955
SUM	125 690

2.2 Fagområder/Aktivitet

VR legevakt har det siste året hatt høy aktivitet, særlig pga. Covid-19, dette i tillegg til økt aktivitet på VR Respons. Målsetting med samlokalisering var å implementere nye ansatte inn i en allerede etablert avdeling, og gi opplæring slik at alle skal kunne delta i begge arbeidsområdene. Dette har fungert meget bra. Vi har hatt intern undervisning i f.b.m. personalmøter, med bl.a. etikk som tema og jevnlig trening i hjerte/lungeredning. I 2020 har det vært fokusert mye på smittevern. Etablerte eget HMS team på legevakt.

3 Nøkkeltall

Telefonhenvendelser:

	2017	2018	2019	2020
Meråker 116117		986	854	1119
Selbu 116117		1381	1165	1193
Stjørdal 116117		10690	9280	12124
Tydal 116117		289	314	280
Andre linjer	9537	3634	10132	10792
Ut	7533	7504	7542	9364
Totalt	29185	28911	29287	35223

Statistikken fra nødnettet viser en voldsom økning i antall inngående telefonhenvendelser på ca 4700 fra 2019. Utgående øker med 1800.

Andre linjer: her ligger 6527 telefonhenvendelser som ringer 74833242. Disse henvendelser kan vi ikke sortere på den enkelte kommune. Dette er en liten økning fra 2019.

I tillegg ca.2500 henvendelser/ år ved direkte oppmøte på legevakt. Stabilt fra år til år.

Besvart tlf innen 120 sek: 98 %

Nasjonalt: 82 %

Konsultasjon på legekontor: (takst 2ak + 2fk)

	2017	2018	2019	2020
Meråker	451	472	465	555
Selbu	738	760	737	687
Stjørdal	7487	7578	7579	6594
Tydal	150	138	129	134
Andre	859	1520	997	450
Totalt	9665	10468	9907	8420

Antall legekonsultasjoner har derimot falt med 1500 fra 2019. Dette følger trenden på fastlegekontorene. Det har vært lite sykdom i befolkningen generelt. Ingen influensa, lite med barnesykdommer. Folk holder seg mye hjemme og omgås ikke hverandre som før. Antall legekonsultasjoner fra kommuner utenfor Værnesregionen er halvert. Tilskrives Covid-19

4 Måloppnåelse og utfordringer

Den største utfordring i 2020 var Covid-19 og til enhver tid tilpasse bemanningen etter smittesituasjonen i regionen. Året har vært berg og dalbane mtp. antall henvendelser. Ingen i avdelingen smittet av Covid-19, noen få har vært i karantene i en kortere periode. I 2020 har det ikke vært behov for ny rekruttering. Det har vært økning i stillingsprosjenter på Værnes respons og enkelte av ansatte har fått økt sine stillinger der. God legedekning, flere nye leger i kommunen og bra tilgang av vikarer. Lokaler for den aktiviteten som har vært i 2020 er altfor liten. Er helt nødvendig at vi nå får flytte inn i nytt Helsehus. Utfordringene videre er å utvikle legevakta og få etablert et godt fagmiljø. Vi har nå en god mulighet med det nye helsehuset og få til felles undervisning og samhandling med de andre avdelingene.

Årsrapport 2020

NAV Værnes

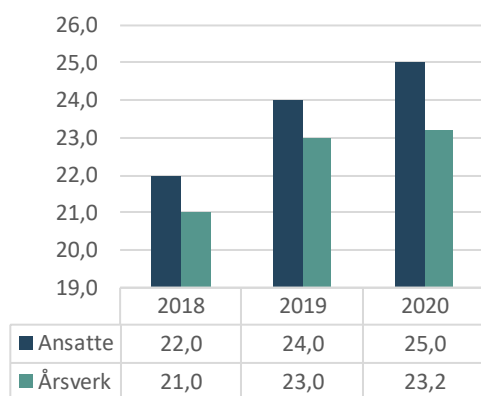
Leder: Merethe Storødegård



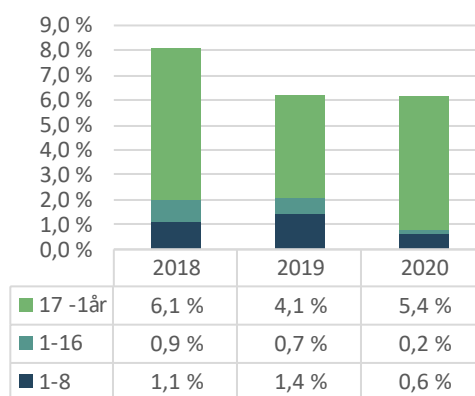
Begivenheter:

- Budsjettkontroll sosialhjelp
- Arbeidsretta brukeroppfølgning
- Igangsatt organisasjonsutviklingsprosess
- Tilgjengelighet
- Investert i digitalisering og implementering Digisos

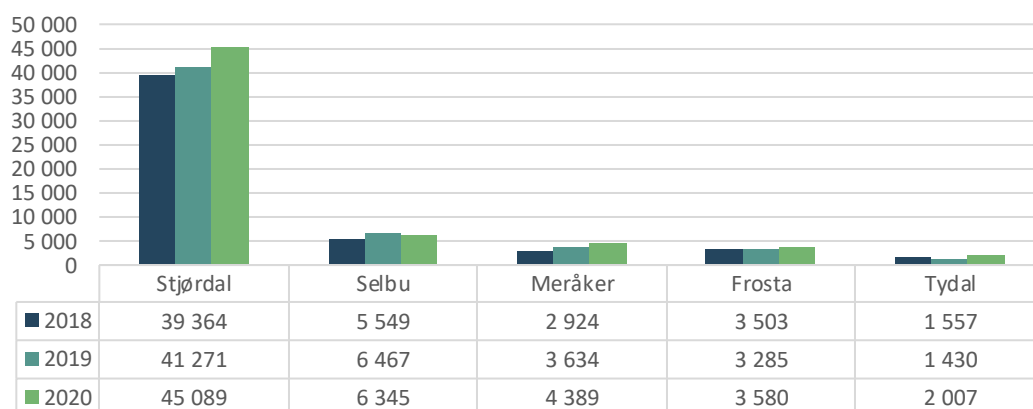
Bemanning



Sykefravær



Fordeling på kommunene siste tre år (1000 kr)



1 Organisasjon

1.1 Bemanning

NAV Værnes Arbeid og velferd har 28 kommunalt ansatte - 24,6 årsverk. (Tall i tabell er faste årsverk) Dette inkluderer prosjektstillinger.

For generelle kommentarer vedrørende prosjektene vises det til rapportering i 2019.

1) Jobbsjansen, 1 årsverk – underforbruk av midler overført fra 2019 til 310320. Prosjektet avsluttet 31.12.2020.

2) Hjemmeværende innvandrerkvinner. Avsluttet 31.12.20.

3) Intervisitation (tidl. Inclusive), 1 årsverk - videreføres med økt ramme for 2021. Prosjektet er et samarbeid mellom NAV Værnes, NAV Namdal, NAV Inntrøndelag, NAV Levanger, NAV Verdal og NAV Falkenberg. NAV Værnes er koordinerende kontor med 100% prosjektstilling eksternt finansiert

4) Utvikling av de sosiale tjenestene i NAV-kontoret, 0,5 + 0,5 årsverk. Prosjektet løper ut april –21,

1.2 Sykefravær

Dette er økt fra 2019, i hovedsak skyldes det en langtidssykemelding og er ikke alarmerende høyt. Det oppgis ikke arbeidsrelatert sykefravær. Sykefraværsoppfølging og dialog med den enkelte har vært prioritert. Det har ellers vært jobbet aktivt med HMS/IA plan. Det har vært jobbet godt og vi har levert gode tjenester på tross av Korona og hjemmekontor.

1.3 Heltid/deltid

Vi har i hovedsak heltidsansatte. De som har redusert stilling har dette på bakgrunn av helsesituasjon eller egne ønsker.

2 Resultatvurdering

2.1 Regnskap

	Regnskap 31.12.2020	Per. Budsjett 31.12.2020	Avvik	Regnskap 31.12.2019
LØNN OG SOS.UTGIFTER	29 979	24 055	-5 924	26 744
KJØP AV VARER OG TJENESTER	5 408	4 115	-1 293	6 294
KJØP TJENESTER SOM ERSTATTER KOMM. EGEN.	1 663	1 519	-144	-
OVERFØRINGER	31 927	29 843	-2 084	30 953
FINANSUTGIFTER	619	-	-619	407
A Sum utgifter	69 596	59 532	-10 064	64 398
SALGSINNTEKTER		-	-	523
REFUSJONER	5 678	3 760	1 918	6 049
OVERFØRINGER	2 100	-	2 100	1 300
FINANSINNTEKTER	408	-	408	440
B Sum inntekter	8 186	3 760	4 426	8 311
C = A-B. Til fordeling på kommunene	61 410	55 773	-5 637	56 087
STJØRDALS ANDEL	-45 089	-40 314	4 775	-41 271
SELBUS ANDEL	-6 345	-6 440	-95	-6 467
MERÅKERS ANDEL	-4 389	-3 654	735	-3 634
FROSTAS ANDEL	-3 580	-3 597	-17	-3 285
TYDALS ANDEL	-2 007	-1 768	239	-1 430
D Sum utfakturert kommunene	-61 410	-55 773	5 637	-56 087
E TOTALT	-	-	-	-

Avvik på lønn er i hovedsak knyttet til økt utbetaling av kvalifiseringsstønad og prosjekt (4,4 mill.) I tillegg er bemanningen styrket midlertidig på grunn av Korona.

Det totale beløpet som er nøkkelfordelt i 2020 er økt. Dette skyldes i stor grad de økte lønnsutgiftene knyttet til Korona, økt husleie (0,4 mill.) og økte lisenskostnader.

I overføringer ligger økonomisk sosialhjelp. Økningen på 1 mill. fra 2019 kan i sin helhet forklares med direkte Koronarelaterte utbetalinger av sosialhjelp og overførte oppgaver/utgifter fra etat oppvekst..

NAV Værnes Arbeid og velferd – nøkkeltall 2020

Grunnlag:

81 personer mottok kvalifiseringsstønad. Antallet mottakere av sosialhjelp har økt betydelig i 2020

NAV Værnes har i perioden 1.januar til og med 18.desember 2020 mottatt:

7464 inngående postdokumenter

3104 inngående søknader om sosiale tjenester, inkludert kvalifiseringsprogram

Det er behandlet og sendt ut:

3491 vedtak

Antall vedtak er høyere enn antall søknader. Dette skyldes opprettelse av omgjøringsvedtak, vedtak om refusjon i trygdeytelser og sanksjonsvedtak. I hovedsak endringer i brukers situasjon uten at det foreligger en søknad om omgjøring av vedtaket.

NAV Værnes deler inn i følgende brukerkategorier:

- Ungdom 18 – 29 år
- Flyktninger med inntil 5 års botid
- Voksne fra og med 30 år

I tillegg opererer vi med underkategorier etter sivil status og omsorg for barn.

	2020	2019
KVP	1 029 398	712 623
ØK.SOSIALHJELP	2 066 865	2 430 241
ØK.SOS.HJELP FLYKTNING	616 918	893 278
SUM SELBU	3 713 181	4 036 142

	2020	2019
KVP	134 800	22 190
ØK.SOSIALHJELP	602 090	346 413
ØK.SOS.HJELP FLYKTNING	284 694	575 227
SUM TYDAL	1 021 585	943 830

	2020	2019
KVP	1 073 353	963 696
ØK.SOSIALHJELP	1 246 680	914 899
ØK.SOS.HJELP FLYKTNING	257 080	297 431
SUM MERÅKER	2 577 113	2 176 026

	2020	2019
KVP	283 074	127 387
ØK.SOSIALHJELP	795 742	623 250
ØK.SOS.HJELP FLYKTNING	586 919	589 649
SUM FROSTA	1 665 736	1 340 286

	2020	2019
KVP	8 318 095	6 552 128
ØK.SOSIALHJELP	19 163 649	17 601 142
ØK.SOS.HJELP FLYKTNING	4 930 684	4 739 839
SUM STJØRDAL	32 412 427	28 893 109

Selbu kommune:

Nedgang utbetaling

Nedgang på flyktninger knyttet til flytting

Færre mottakere som gir en jevn nedgang i utbetaling i alle utbetalingskategorier.

Tydal kommune:

Nedgang på flyktning - naturlig grunnet fraflytting

KVP: + 112 610,-

Sosialhjelp: Flere mottakere; 13 flere mottakere på husleie: + 231 470,-

Meråker kommune:

19 Flere mottakere

10 flere mottar husleie: 162 896,-

Litt jevn økning knyttet til antallet i alle utbetalingskategorier

Frosta kommune:

12 flere mottakere

Kvp: +172 492

Økningen ligger til antallet mottakere og ligger hovedsakelig til utbetalingskategori livsopphold

Stjørdal kommune:

Stor oppgang antall mottakere (ca 40)

1,3 mill corona midler

800 000 til enslige mindreårige

200 000 økning tannbehandling

2.2 Fagområder/Aktivitet

Fokus i 2019 og videreført i 2020 var fortsatt fokus på hvordan vi organiserer tjenesten til det det beste for brukerne.

Vi har fokus på ett NAV uavhengig av om det er statlige eller kommunale rammebetingelser. På denne måten får vi utnyttet felles ressurser best mulig. For brukerne henger dette ofte sammen i deres kontakt med oss.

Det er utarbeidet rutiner og gjort investeringer i digitale verktøy. Sommeren 2020 fikk vi investeringsmidler til Digisos (digital sosialhjelpsknad). Det skjer fortsatt mye innenfor de digitale løsningene både hva gjelder sykefraværsoppfølging og innenfor arbeidsavklaring. Vi har en dedikert statlig ressurs på tiltaksarbeidet. En klar føring i mål og disponeringsbrevet for 2020 er at tiltakene skal være målrettet mot kompetanseheving. Konsekvensen er at vi ikke lenger kan tilby lavterskeltilbud finansiert med statlige midler. Vi samarbeider godt med leverandørene eksempelvis FIDES og søker flere brukere inn på High Five (kommunalt tilbud).

Våre markedsrådgivere har daglig kontakt med bedriftene i regionen for å samarbeide om praksisplasser og mulig rekruttering til stillinger. I flere tilfeller jobber de også direkte med næringsforeningen i Værnesregionen når det skal etableres nye virksomheter. Fokus i 2020 har for eksempel vært nær dialog og oppfølging av situasjonen ved Værnes flyplass og Lian i Meråker.

Stort antall permitterte og flere oppsigelser betyr vanskeligere hverdager for mange. Vår oppgave har vært og er å trygge den enkelte og deres familier samt bidra til å finne nye jobbmuligheter. Det er viktig at barn er i trygge heimer med foresatte i jobb.

Vi er i felles markedsområde med Malvik og har felles ressurser hva gjelder jobbspesialister (disse er omtalt i tidligere årsrapporter). De jobber etter metodikken supported employment noe som innebærer at de jobber tett med arbeidssøkere med mål om fast arbeid.

Stjørdal kommune videreførte ikke samarbeidet om kompetansesenter for gjeldsrådgivning i Trøndelag. Dette betyr at våre to ansatte (1,5 årsverk) må ta en større del av dette arbeidet selv. I tallene for 2020 ligger det ingen vesentlig økning i antall saker men de sakene som behandles er mer krevende.

Det ble i 2019 etablert integreringsteam i NAV Værnes. Dette er en implementering av handlingsplanen som er vedtatt i forbindelse med utvikling av de sosiale tjenestene. Selv om denne er utarbeidet for Stjørdal kommune legges prinsippet til grunn for hele NAV Værnes sitt område.

Ungdomsgruppen som vi etablerte på tvers av fagområder i 2018 utvikles videre også i 2020. Vi har gode resultater i regnskapsåret i forhold til oppfølging av den enkelte ungdom.

Våre åpningstider for drop in er ikke endret og vi ser at stadig flere tar i bruk de digitale løsningene. Det er på sin plass å minne om at selv om drop in er kun noen timer i uken er vi tilgjengelig for avtalte møter hver dag. Vi har ikke mottatt klager i forbindelse med dette.

Vi har i 2020 fulgt opp endret regelverk for kvalifiseringsprogrammet. Dette har medført økte utgifter for kommunene. Vi minner om at dette er en rettighet og at lovendring er en tydelig eksogen faktor i utgiftsnivået. Våre veiledere som jobber med programmet benyttes av Statsforvalter til inspirasjon og læring for andre NAV kontor for å øke deltagelsen.

4 Måloppnåelse og utfordringer

Måloppnåelse:

- * Arbeider fortsatt for å få på plass elektronisk arkiv for gjeldssaker
- * Digisos etablert
- * Fortsatt forbedringen av Kostrarapportering
- * Avdelingens arbeid fremkommer mer konkret i konsekvensanalyse utarbeidet senhøsten 2020.

*Større fokus på arbeidsrettet oppfølging også av sosialhjelpsmottakere.

*Tilgjengelig for brukerne tross nedstenginger og Covid19 restriksjoner

*Tiltak i forbindelse med NAV-saken har hatt effekt.

*Undersøkelse av Statsforvalteren har vist at være tjenester i all hovedsak var tilgjengelige også i 2020 på tross av Korona.

*Det er jobbet målrettet med sikkerhet. Etablert gode rutiner jfr vold/trusler samt håndtering av avvik.

*Målretta arbeid med HMS og nærværarbeid har gitt gode resultat.

* Nærmere om de gode resultatene i KVP med tidslinje:

2020	2019	2018	2017	2016	
81	74	61	65	56	Antall deltakere i KVP hele året
20	20	19	24	14	Antall avsluttet pr år
12	13	12	15	10	Jobb/lønnstilskudd
3	2	1	1		AAP
2					Ufør
1	2	2	2	3	Sosialstønad
2	1				Overgangsstønad
1		1			Utdanning/Lånekassen
		4			Tiltakspenger
2	2		3		Flyttet

*Værnesregionens kompetanse og gode resultat innen KVP etterspørres for kompetanseoverføring fra arbeidsdirektoratet, statsforvalterne i Norge og andre NAV kontor.

*Gjennom bedre samarbeid med andre enheter i kommunene, blir bl.a. barneperspektivet ivaretatt i større grad.

*Godt samarbeid med arbeidsgivere og næringsliv

Utfordringer:

*Sosialhjelpsutbetalingene – budsjettreduksjon på slutten av 2020 har gitt oss flere utfordringer som vil bli omtalt i årsrapport 2021.

*Fortsatt manglende aktivitetstilbud i noen kommuner, vanskeliggjør håndhevelse av aktivitetsplikten for unge mottakere av sosialhjelp. Geografi, lang reiseavstand og dårlig transporttilbud, vanskeliggjør også arbeidsrettet oppfølging.

*Utfordringen har blant annet vært god nok språkqualifisering for noen flyktninger for å få gjennomført videregående skole og arbeidsretta tiltak.

*Fysisk arbeidsmiljø ved lokasjon Stjørdal. Iverksetting av omorganisert virksomhet i eksisterende lokaler.

*Økende antall oppsigelser i regionenes næringsliv– slitasje på ansatte i vår organisasjon pga stor arbeidsmengde

Årsrapport 2020

Værnes Respons

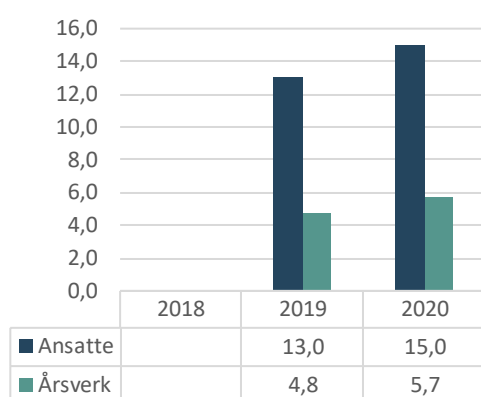
Leder: Elin Wikmark Darell



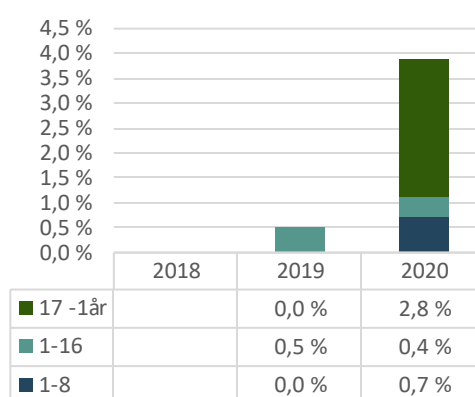
Begivenheter:

- 11 kommuner i drift
- Tildelt Fyrlyktsprisen
- Utvikling av tjenesten med ny funksjonalitet og teknologi

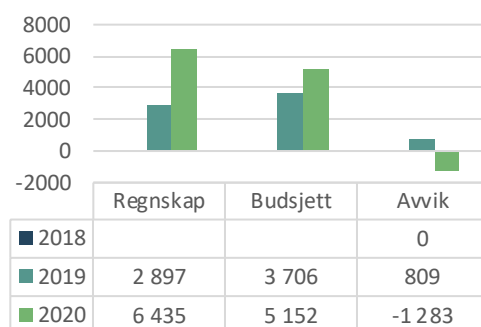
Bemanning



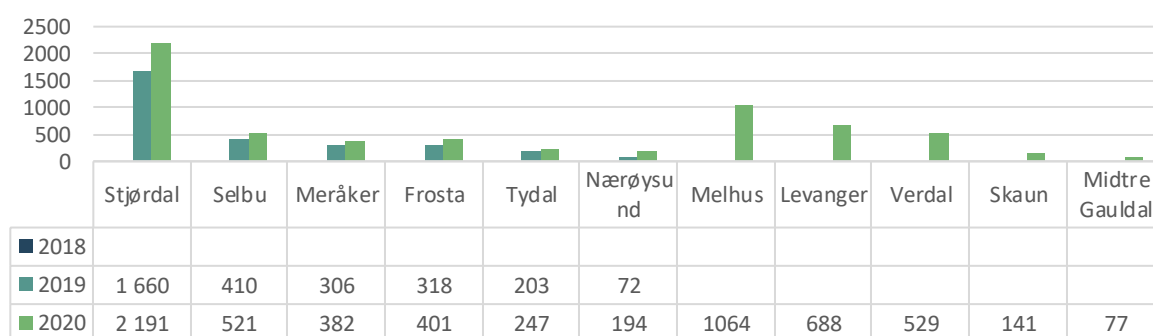
Sykefravær



Regnskap (1000 kr)



Fordeling på kommunene siste 3 år (1000 kr)



*2019 var oppstartsår med oppskalering av drift i løpet av året

1 Organisasjon

1.1 Bemanning

Værnes Respons består av en døgntkontinuerlig svartjeneste, og en IT-teknisk tjeneste. Svartjenesten har 5,7 årsverk fordelt på 15 ansatte, inkludert 1 årsverk som fagansvarlig for Værnes Respons. Fagansvarlig betjener også svartjenesten ved behov. IT-teknisk tjeneste består av 0,9 årsverk. Værnes Respons er organisert under Værnesregionen IT (VarIT), men er samlokalisert med Værnesregionen Legevakt. VarIT har ansvar for drift og utvikling av tjenesten for kommunene.

1.2 Sykefravær

Sykefravær er lavt, og ikke arbeidsrelatert.

1.3 Heltid/deltid

Værnes Respons er en døgntkontinuerlig tjeneste. Ved samlokalisering med Værnesregionen legevakt klarer man å utnytte ressursene på en god måte ved å avlaste hverandre. Flere ansatte ved legevakt har fått økt sine stillinger i Værnes Respons.

2 Resultatvurdering

Regnskapet viser et negativt avvik i forhold til opprinnelig budsjett på kr 1 283 000. Dette skyldes feilbudsjettering i forhold til innleie ved sykefravær, samt ved overtid. I tillegg ble responsent eret adskilt fra legevakt i forbindelse med Covid-19 for å sikre forsvarlig drift. Dette krevde ekstra bemanning i en periode.

2.1 Regnskap svartjeneste 836000, fordelingsnøkkel 15 % flatt og 85 % etter innbygger.

	Regnskap 2020	Budsjett 2020	Regnskap Avvik 2019	
Lønn og sosiale utgifter	5 227	3 675	-1 552	1 539
Kjøp av varer og tjenester	143	265	122	72
Kjøp av tjenester som erstatter kommunens egne	0	0	0	0
Overføringer	9	25	16	2
Finansutgifter	0	0	0	0
A Sum utgifter	5 379	3 965	-1 414	1 613
Salgsinntekter(minus art 1690 og 1696)	0	0	0	0
Refusjoner(minus art 1755 til 1759)	-310	-25	285	-2
Overføringer	0	0	0	0
Finansinntekter	0	0	0	0
B Sum inntekter	-310	-25	285	-2
C A-B Til fordeling på kommunene	5 069	3 940	-1 129	1 611
Stjørdals andel(art 1696)	-1 815	-2 484	669	-1 017
Selbus andel(art 1758)	-395	-521	126	-213
Meråkers andel(art 1757)	-278	-361	83	-146
Frosta andel(art 1755)	-294	-377	83	-154
Tydals andel(art 1759)	-163	-196	233	-81
Nærøysund	0			
Melhus	-902			
Levanger	-588			
Verdal	-448			
Skaun	-121			
Midtre Gauldal	-65			
D TOTALT	-5 069	-3 940		-1611
E	0	0		0

Regnskap IT-teknisk 825049, fordelingsnøkkel: 41 % flatt og 59 % etter innbygger.

	Regnskap 2020	Budsjett 2020	Regnskap Avvik 2019	
Lønn og sosiale utgifter	751	712	-38	694
Kjøp av varer og tjenester	616	500	-162	593
Kjøp av tjenester som erstatte kommunens egne	0	0	0	0
Overføringer	157	125	-32	171
Finansutgifter	0	0	0	0
A Sum utgifter	1 524	1 337	-232	1 458
Salgsinntekter(minus art 1690 og 1696)	0	0	0	0
Refusjoner(minus art 1755 til 1759)	-158	-125	33	-171
Overføringer	0	0	0	0
Finansinntekter	0	0	0	0
B Sum inntekter	-158	-125	33	-171
C A-B Til fordeling på kommunene	1 366	1 212	-154	1 287
Stjørdals andel(art 1621)	-376	-605	-229	-643
Selbus andel(art 1758)	-126	-185	-59	-197
Meråkers andel(art 1757)	-104	-151	-47	-160
Frosta andel(art 1755)	-107	-155	-48	-164
Tydals andel(art 1759)	-84	-116	-32	-123
Nærøysund	-194		194	
Melhus	-162		162	
Levanger	-100		100	
Verdal	-81		81	
Skaun	-20		20	
Midtre Gauldal	-12		12	
D	-1 366	-1 212	154	-1287
E TOTALT	0	0	0	0

Total sum 836000 og 825049

Total fordeling på kommunene	6 435
Stjørdals andel(art 1696)	-2191
Selbus andel(art 1758)	-521
Meråkers andel(art 1757)	-382
Frosta andel(art 1755)	-401
Tydals andel(art 1759)	-247
Nærøysund	-194
Melhus	-1064
Levanger	-688
Verdal	-529
Skaun	-141
Midtre Gauldal	-77

2.2 Fagområder/Aktivitet

I løpet av 2020 har Værnes Respons vokst fra 6 til 11 kommuner. Melhus, Skaun og Midtre Gauldal kommuner ble med i samarbeidet fra 1.1.20. Melhus implementerte sine trygghetsalarmer i januar, mens Skaun og Midtre Gauldal kommuner implementerte sine alarmer i oktober/november. Levanger og Verdal ble med i samarbeidet og implementerte sine alarmer i juni-20. Dette ble gjort mens Norge var stengt ned. Det ble utviklet e-læringsmateriell slik at opplæring og implementering ble utført selv om vi var i en krevende tid.



I løpet av året har det vært tett dialog med leverandør om videreutvikling av løsning og utvikling av integrasjoner. Integrasjon mellom responssenterløsningen og lokaliseringsteknologi og elektronisk medisineringsstøtte er på plass og blir grundig testet før de settes i drift. Løsningen har integrasjon mot ulike typer trygghetsalarmer og mot 2 ulike journalleverandører.

Værnes Respons tar imot varsler fra ulike sensorer som er tilknyttet trygghetsalarmen. Det kan være varsler fra sengesensor, dørsensor, bevegelsessensor og røyksensor. Det er egne avtaler mellom kommunen, Værnes Respons og 110-sentralene for behandling av mottak av varsler fra en røyksensor.

Ved nedstengning i mars på grunn av Covid-19 valgte Værnes Respons å trekke ut svartjenesten fra Værnesregionen legevakt frem til situasjonen ble mer avklart. Dette for å redusere sårbarhet på bemanning. En operatørplass ble opprettet i Stjørdal Rådhus. Denne operatørplassen har senere blitt brukt som en back-up ved behov.

Værnes Respons har startet en pilot på avstandsoppfølging på oppfølging av Covid-19 pasienter. De registrerer temperatur, oksygenmetning og puls. Det er gjort erfaringer vedrørende dette, som danner grunnlaget for videreutvikling av avstandsoppfølging på ulike områder.

Værnes Respons ble nominert som 1 av 3 finalister til årets Fyrlyktpris. Den ble delt ut til noen som har utmerket seg særlig positivt innen IKT-området, og som kan tjene som et forbilde for andre. Prisen ble delt ut via NOKIOS-konferansen som i år var digital. Vi hadde et arrangement i Kimen kulturhus i forbindelse med prisutdelingen, der alle deltagende kommuner og operatørene på svartjenesten var invitert. Årets finalister var Maskinporten, Værnes Respons og Modernisering av Folkeregistret. - Og Værnes Respons ble årets Fyrlykt! Det var utrolig stas, og bidro til å sette Værnes Respons på kartet.

3 Kostra og nøkkeltall

Nøkkeltall	2019	2020
Antall trygghetsalarmer besvart	5 662	36 150
Av disse avklart av operatør	60 %	45 %
Antall tekniske varsler	867	4 200
Av disse avklart av operatør	68 %	80 %
Antall kommuner	6	11

4 Måloppnåelse og utfordringer

Utfordringer:

- Forutsigbarhet i antall årsverk i svartjenesten og økning av mottak av varsler
- Sikre riktig prioritering for videreutvikling i samarbeid med leverandør for å være i takt med samfunnsutviklingen.
- Å jobbe kontinuerlig for å øke avklaringsgraden i svartjenesten for å avlaste utøvende tjeneste.

Måloppnåelse:

- Utøvende tjeneste uttrykker vesentlig reduksjon av antall varsler fra trygghetsalarmer, som nå avklares av Værnes Respons.
- Flere kommuner har tilsluttet seg Værnes Respons.
- Har fått på plass integrasjoner mot to ulike journalleverandører og nytt brukernært utstyr.
- Testet ut ny teknologi
- Oppnådd et godt omdømme

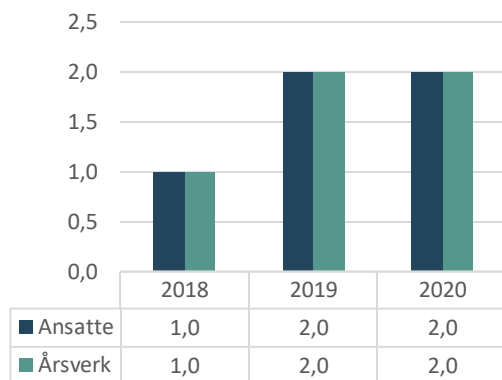
Årsrapport 2020

VR Psykologer barn og unge

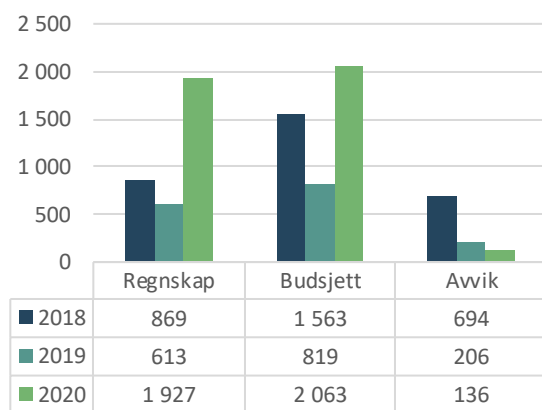
Leder: Ann Kristin Hoås



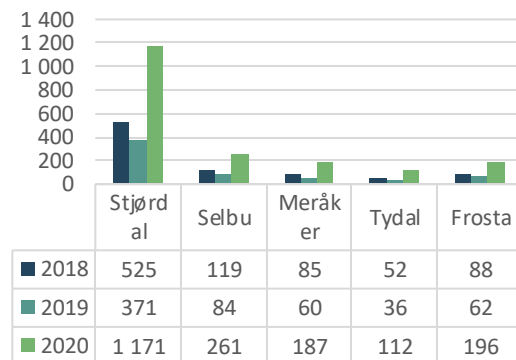
Bemanning



Regnskap (1000 kr)



Fordeling på kommunene siste 3 år (1000 kr)



Fordelingsnøkkel:

20 % fordeles flatt, og 80 % fordeles etter innbyggertall per 01.01.

1 Organisasjon

1.1 Bemanning

Psykologtjenesten er bemannet med to årsverk fordelt på to personer. Begge ansatte er i fast stilling.

1.2 Sykefravær

Sykefraværet er lavt, og det er ikke rapportert om sykefravær som er arbeidsrelatert.

1.3 Heltid/deltid

Begge ansatte jobber heltid.

2 Resultatvurdering

2.1 Regnskap

Regnskap 2020 - Psykologer barn og unge

	Regnskap 2020	Budsjett 2020	Avvik	Regnskap 2019
LØNN OG SOS.UTGIFTER	1 920	2 043	123	1 419
KJØP AV VARER OG TJENESTER	7	20	13	14
A Sum utgifter	1 927	2 063	135	1 433
TILSKUDD	0	0	0	-820
B Sum inntekter	0	0	0	-820
C = A-B. Til fordeling på kommunene	1 927	2 063	135	613
STJØRDALS ANDEL (art 1696)	-1 171	-1 250	-79	-371
TYDALS ANDEL (art 1759)	-112	-121	-9	-36
FROSTAS ANDEL (art 1755)	-196	-210	-14	-62
SELBUS ANDEL (art 1758)	-261	-281	-20	-84
MERÅKERS ANDEL (art 1757)	-187	-201	-14	-60
D Sum utfakturert kommunene	-1 927	-2 063	-135	-613
E TOTALT	0	0	0	0

2.2 Fagområder

Psykologtjenesten utfører både systemrettede oppgaver og klientrelatert arbeid mot en avgrenset målgruppe. I 2020 har 60% av tiden vært avsatt til klientrettet arbeid, 40 % til systemarbeid.

Klientrettet arbeid

På grunn av at psykologenes arbeidsområde er stort, er det behov for en klar avgrensning av målgruppen for det kliniske arbeidet. Psykologene for barn og unge i Værnesregionen er med i et forskningsprosjekt om behandling av psykiske helseplager etter skremmende hendelser hos barn mellom 7 og 12 år. Psykologenes klientarbeid er konsentrert rundt dette. I prosjektet tilbys oppfølging til barn sammen med en omsorgsperson for hjelp til håndtering av plager knyttet til traumatiserende hendelser. Tilbudet er lavterskel og både foreldre og samarbeidspartnere kan ta direkte kontakt med psykologene. Det er Nasjonalt kunnskapssenter om vold og traumatisk stress som leder forskningsprosjektet. Behandlingen er forsøkt i USA med god effekt og bygger på veldokumenterte virkemidler. De barna som etter en kartlegging ikke oppfyller kriteriene for deltakelse i prosjektet tilbys annen kortvarig oppfølging hos en av psykologene.

Systemrettet arbeid

Systemarbeidet til psykologene omfatter kompetansehevende tiltak til andre faggrupper som jobber med barn og unge i Værnesregionen. Psykologene tilbyr veiledning til andre ansatte, deltar i faste tverrfaglige fora samt bistår inn i ulike gruppetilbud på helsestasjonene og i skolehelsetjenesten. Psykologene tar også på seg undervisningsoppdrag på forespørsel dersom det er kapasitet til det.

3 Måloppnåelse og utfordringer

Psykologtjenesten har tett samarbeid med mange ansatte på tvers av ulike enheter og i de ulike kommunene i Værnesregionen. Som følge av koronapandemien har tjenesten lagt vekt på økt digitalisering det siste året. Dette har muliggjort en tilnærmet normal drift av tjenesten i hele perioden. Deltakelse i ulike samarbeidsfora og grupper har i perioden hovedsakelig vært digital. Dette har gitt en bedre ressursutnyttelse, større fleksibilitet på tidspunkt og løsningen har redusert sjansen for smittespredning mellom kommunene under pandemien. For klientrettet arbeid har det blitt gjort faglige vurderinger fra sak til sak knyttet til muligheten for digital deltakelse eller om fysisk oppmøte har vært nødvendig.