



2 2 4 4 5 5 6 8 7 9 7 8 7 8 6 1 7 8 9 3 2 6 5 4 7 4  
7 9 3 1 8 4 3 4 5 2 3 7 2 1 5 4 5 5 4 1 5 5 2 1 2 9  
8 3 4 5 3 4 4 2 1 2 3 1 5 4 6 6 5 8 5 2 3  
7 8 9 1 5 7 9 4 5 4 6 6 5 6 5 4 5 6 1 2 4  
2 2 5 5 3 1 4 5 4 5 4 1 1 0 0 4 9 2 1 2 3  
5 1 2 4 4 5 6 5 4 1 2 3 8 2 1 5 6 3 7 7 4  
2 2 4 4 9 7 8 7 8 6 1 7 8 9 3 2 6 5 4 7 4  
3 1 2 3 7 5 4 1 5 5 2 1 2 9  
4 5 3 4 4 5 4 6 6 5 8 5 2 3  
9 1 5 7 9 5 6 5 4 5 6  
1 0 0 4 9 2



«Med en nettbasert løsning blir Individuell plan et verktøy i det daglige arbeidet», sier Anita Kjersheim

## Bedre samhandling med Individuell plan på web

- En webbasert versjon av Individuell plan gjør at brukere og pårørende kan ta større del i behandlingsopplegget. Når alle involverte har tilgang til den samme informasjonen og kan delta og engasjere seg aktivt blir vi mer likeverdige parter. Dessuten sparer kommunen masse tid på at alle kan samhandle og følge med på status direkte i nettløsningen.

Anita Kjersheim er fagleder for botjenesten i Sykkylven kommune, og har benyttet Visma Samhandling SamPro i flere år. Hun ivrer for at flest mulig i kommunen skal ta i bruk denne nettløsningen i arbeidet med individuell planer (IP) og individuelle opplæringsplaner (IOP).  
- Jeg synes dette er et så flott verktøy. Den aller største fordelen vi har med SamPro er samhandlingen. I forhold til mine brukere, som hovedsakelig er utviklingshemmede, er både skole, helsestasjon, PP-tjeneste, lege, dagsenter og habiliteringstjeneste involvert i de individuelle planene. Vi bruker SamPro til å sende meldinger til hverandre, brukere og pårørende, og til å følge med på mål og tiltak. Dessuten gir systemet strategisk rettleiding i planarbeidet. Når vi jobber elektronisk på denne måten trenger vi ikke bruke så mye tid på møter eller møtereferater, og det sparer masse tid, forteller hun.

### Setter planeieren i sentrum

Ettersom brukerne til Anita Kjersheim er utviklingshemmede forholder hun seg mest til de pårørende når det gjelder individuelle planer.  
- De pårørende gir tilbakemeldinger om at de synes at det å samarbeide på denne måten gjør at de får være mer med og ta en større del i oppfølgingen. Dataferdighetene deres kan variere, men jeg har opplevd at noen synes det er så positivt med denne løsningen at de bruker den som en anledning til å bli bedre på data. Etter at man har logget seg på er løsningen enkel å bruke, og det er ikke alltid det er nødvendig med opplæring.

Kunde:  
**Sykkylven kommune**

**Fakta:**

- Kommune i Møre og Romsdal
- Om lag 500 ansatte
- Ca. 7 600 innbyggere

Ligger midt i hjertet av Sunnmøre, og kan by på storslått natur med fjorder og fjell. Industrien i Sykkylven, og da spesielt møbelindustrien, er landskjent og har hele verden som marked.

**Løsninger fra Visma:**

Visma Samhandling – SamPro

Visma Omsorg – Profil

Visma Enterprise – Notus

Visma Barnevern

## Tilgang til informasjon når som helst og hvor som helst

- Ettersom ansatte i ansvarsgruppen bor eller jobber langt fra hverandre har det tatt mye tid å oppdatere de papirbaserte planene. Oppdateringen har blitt mer effektiv med den webbaserte løsningen, sier Anita Kjersheim. Hun forteller at de i hennes enhet har halvert tiden de bruker på statusgjennomganger på ansvarsgruppe-møtene. Det som før tok to timer tar nå maks én.

- Jeg skulle gjerne sett at flere av kommunens enheter tok i bruk SamPro. Vi har fortsatt mange individuelle planer på papir i kommunen, men det håper jeg det blir slutt på.

Og Anita Kjersheim har klare meninger om hva som må til for å få implementert løsningen i hele kommunen;

- Vi må ha noen som har hovedansvaret for systemet på tvers av enhetene, og denne personen må ha tid som er forbeholdt å jobbe med oppfølging og opplæring. Jeg tror også det er lurt med en systemgruppe som møtes jevnlig. Vi er godt i gang, og har et godt utgangspunkt for å utnytte dette verktøyet enda bedre. Forankringen oppover i systemet er på plass. Da vi startet opp inviterte vi politikerne i kommunen til et møte der vi viste dem hva løsningen kan brukes til. De ble overbevist og bevilget pengene.

Spesielt ser faglederen et stort effektiviseringspotensial ved å også ta i bruk Visma Velferd SamPro i arbeid med individuelle opplæringsplaner.

- Elever med krav på en individuell opplæringsplan har nesten alltid også en individuell plan. Det sier seg selv at det å kunne bruke samme verktøy til begge deler er ressursbesparende, så jeg håper skolene snart tar i bruk webbasert individuell opplæringsplan, avslutter Anita Kjersheim.

*«Webversjonen sørger for bedre og mer effektiv oppfølging av pasienten, mindre papirarbeid og praktisk talt ingen møtereferater*

## Utfordring

- Individuelle planer forutsetter samhandling mellom flere kommunale instanser, brukeren selv, pårørende og aktører i brukerens fritid og privatliv. Dette er utfordrende i praksis
- Individuell plan på papir er ikke et levende verktøy, men et dokument som blir hentet fram en gang i blant og som få kjenner til
- Sensitive personopplysninger gjør individuelle planer på papir tungvinte å håndtere. Informasjonsutveksling mellom plandeltakere er tidkrevende, og brukeren har liten oversikt over sin egen plan


## Løsning

- En nettløsning der alle plandeltakere har elektronisk tilgang til samme plan
- Elektronisk meldingsutveksling mellom plandeltakere, felles tilgang til kalender, mål og tiltak
- Systemdefinerte roller og muligheter for individuell styring av tilgangsrettigheter

## Resultat

- Enklere samarbeid på tvers av etater og nivåer
- Bedre oversikt og ressursutnyttelse i kommunen
- Brukere og pårørende settes i sentrum og blir mer delaktige i sitt eget behandlingsopplegg
- Sensitive personopplysninger håndteres på en trygg og forskriftsmessig måte

Alltid oppdatert på nettet!

 [visma.no/offentlig](https://visma.no/offentlig)